



Приложение № 1
к Протоколу заседания
Наблюдательного совета
ТОО «Energy Solutions Center»
от 20 июня 2025 года
№ 7

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ТОО «ENERGY SOLUTIONS CENTER» ЗА 2024 ГОД

г. Экибастуз



Содержание

<i>1. 2024 год в аспекте устойчивого развития</i>	<i>3</i>
<i>2. Основные достижения ТОО «Energy Solutions Center» за 2024 год</i>	<i>4</i>
<i>3. О данном Отчете</i>	<i>10</i>
<i>4. Обращение Генерального директора ТОО «Energy Solutions Center»</i>	<i>11</i>
<i>5. О Компании</i>	<i>13</i>
<i>6. Финансово-экономические показатели</i>	<i>18</i>
<i>7. Инвестиционная деятельность ТОО «Energy Solutions Center»</i>	<i>24</i>
<i>8. Основные факторы риска и система управления рисками</i>	<i>26</i>
<i>9. Корпоративное управление ТОО «Energy Solutions Center»</i>	<i>37</i>
<i>10. Единственный Участник ТОО «Energy Solutions Center»</i>	<i>45</i>
<i>11. Наблюдательный совет ТОО «Energy Solutions Center»</i>	<i>45</i>
<i>12. Устойчивое развитие</i>	<i>51</i>
<i>13. Социальная ответственность - Кадровая политика</i>	<i>53</i>
<i>14. Заключение аудиторов и финансовая отчетность</i>	<i>62</i>
<i>15. Приложение</i>	<i>75</i>



2024 ГОД В АСПЕКТЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ТОО «Energy Solutions Center» (далее - Товарищество) активно внедряет принципы устойчивого развития в свою стратегию, стремясь к реализации своей миссии. Мы осознаем важность социальной ответственности и экологической безопасности, и поэтому интегрируем эти аспекты в каждое направление нашей деятельности. Наша цель — не только обеспечивать надежное теплоснабжение, но и создавать комфортные условия для жизни, ориентируясь на потребности общества и окружающей среды.

Товарищество, являющееся ключевым поставщиком тепловой энергии в городе Экибастуз, обеспечивает надежное и бесперебойное теплоснабжение для промышленных объектов, социальных учреждений и жилых домов. Кроме того, компания централизованно предоставляет ИТ-услуги как группе АО «Самрук-Энерго», так и сторонним организациям, создавая комфортные условия для жизни горожан. В своей деятельности Товарищество ориентируется на принципы устойчивого развития, основываясь на концепции тройного критерия, которая подразумевает учет не только финансовых показателей, но и социальных и экологических аспектов, что подчеркивает ее приверженность к ответственности перед обществом и окружающей средой.

Мы работаем над внедрением наших политик и ESG принципов как внутри Товарищества, так и в работе с внешними партнерами и клиентами.

Мы осуществляем свою деятельность в области устойчивого развития, ориентируясь на лучшую мировую практику, и следим за изменениями стандартов и ожиданий, интегрируя их в свою ESG-Практику.



Основные достижения ТОО «Energy Solutions Center» за 2024 год:

- ✓ В июне 2024 года между Товариществом и Государственным учреждением «Отдел экономики и финансов акимата города Экибастуз» заключен Договор доверительного управления государственным имуществом;
- ✓ Производственный кооператив «СОЮЗ» успешно завершил реконструкцию кровель зданий, включая столярный цех, ремонтно-строительный цех, цех химводоочистки III очереди и цех по ремонту электрических машин. Эти работы не только повысили функциональность и безопасность объектов, но и улучшили условия труда сотрудников, что в свою очередь способствует повышению общей эффективности производства;
- ✓ Успешно выполнили ремонт дамбы золоотвала № 1, включающий удлинение на 100 погонных метров. Данный проект стал важным шагом в обеспечении надежности и безопасности инфраструктуры, что свидетельствует о высоком уровне профессионализма и ответственности Товарищества;
- ✓ Успешно завершили разработку рабочего проекта (далее - РП) «Ограждающие строительные конструкции II и III очереди Главного корпуса котлотурбинного цеха Экибастузской ТЭЦ в рядах Д-Е». Этот проект стал важным этапом в модернизации инфраструктуры предприятия, обеспечив повышение безопасности и надежности работы котлотурбинного цеха. Специалисты компании применили современные технологии и инновационные решения, что позволило достичь высоких стандартов качества и эффективности в строительстве;
- ✓ Проведены комплексные вневедомственные экспертизы по объекту «Внедрение системы экологического контроля эмиссий на источниках выбросов в окружающую среду», что является важным шагом к обеспечению устойчивого развития и сохранению экологического баланса. Данная экспертиза направлена на оценку эффективности и безопасности внедряемой системы, что способствует минимизации негативного влияния на природу и здоровье населения. Эффективный контроль эмиссий позволит не только улучшить качество воздуха, но и обеспечить соответствие современным экологическим стандартам;
- ✓ Успешно завершили разработку эскизных проектов и сметной документации для капитального ремонта котлоагрегатов БКЗ-75-39 ФБ на станциях №5 и №8, а также Е-90-3,9-440 КТ на станции №6 и КВ ТК-100-150 на станциях №11 и №13.



Этот проект направлен на модернизацию и улучшение эффективности работы агрегатов, что в свою очередь способствует повышению надежности и устойчивости энергетических мощностей;

✓ Товарищество успешно провело техническое обследование и оценку состояния строительных конструкций главного корпуса котлотурбинного цеха, включая турбинное и бойлерное отделения, а также котельное отделение и дымососное отделение. Эти работы способствовали повышению надежности и безопасности эксплуатации оборудования;

✓ Капитальный ремонт котлоагрегата БКЗ-75-39-ФБ ст. №5: был успешно выполнен монтаж теплообменного аппарата (ТВП), воздуховода всасывающего давления (ДВ), а также системы вентиляции и кондиционирования (ВЭК) 2-го состояния и короба для чистых газов. Эти работы способствовали повышению эффективности функционирования оборудования и улучшению экологической безопасности предприятия;

✓ В рамках расширенного текущего ремонта котлоагрегата БКЗ-75-39-ФБ ст. №9 был успешно выполнен монтаж воздухоподогревателя, а также проведены работы по обшивке, установке воздухопроводов, каркаса, дымососов, механизмов автоматического управления, системы управления и газоходов. Эти достижения способствуют повышению эффективности работы оборудования и улучшению его эксплуатационных характеристик;

✓ Капитальный ремонт котлоагрегата КВТК-100-150 ст. №12: успешно выполнены монтаж экранов, воздухопроводов, газоходов, горелок, а также ППЛ, обшивок, лестниц и площадок, что значительно повысило эффективность работы оборудования и безопасность эксплуатации;

✓ В процессе текущего ремонта котельных агрегатов БКЗ ст. №6, 7, 8 и КВТК ст. №11, 13, 14 были успешно выполнены работы по восстановлению их функциональности и повышению надежности. Эти мероприятия включали полную проверку и обслуживание ключевых систем, что способствовало улучшению эффективности работы оборудования и обеспечению стабильного теплоснабжения;

✓ В рамках ремонта электрооборудования котлоагрегатов БКЗ ст. №7 и 8 успешно выполнены работы по замене и модернизации ключевых компонентов системы, что способствовало повышению надежности и эффективности их работы;



- ✓ В результате проведенного ремонта бульдозеров в топливно-транспортном цехе была обеспечена высокая степень восстановления техники, что способствовало увеличению ее эксплуатационной надежности и эффективности работы. Все работы выполнены в соответствии с установленными стандартами и в кратчайшие сроки, что позволило минимизировать простои и повысить производительность цеха;
- ✓ Капитальный ремонт насосов ПЭН-1 ПЭ 100-67 и ТКН-3 КС-125-55 КТЦ успешно завершен, что позволило восстановить их работоспособность и повысить эффективность. Проведенные работы включали замену изношенных компонентов и оптимизацию всех систем, что гарантирует надежную эксплуатацию оборудования в будущем;
- ✓ Капитальный ремонт насосов БНС-1 и БНС-2 на КТЦ был успешно завершен, что обеспечило восстановление их работоспособности и повышение эффективности работы оборудования. Проведенные работы включали замену изношенных компонентов и модернизацию систем, что значительно увеличило надежность насосного оборудования;
- ✓ Капитальный и текущий ремонт обще станционного оборудования химического цеха: успешно выполнены работы, направленные на улучшение функциональности и надежности оборудования. Достигнуты значительные улучшения в производственных процессах, что способствовало повышению общей эффективности работы цеха;
- ✓ Капитальный и текущий ремонт грузоподъемных механизмов: успешно проведены работы по восстановлению функциональности и повышению надежности оборудования. Обновлены ключевые компоненты, что обеспечило улучшение производительности и безопасность эксплуатации механизмов;
- ✓ Капитальный ремонт МД-А и МД-Б для топливно-транспортного цеха успешно завершен, что позволило значительно улучшить эксплуатационные характеристики и надежность оборудования. В ходе работ были проведены комплексные восстановительные мероприятия, обеспечившие повышение эффективности работы механизмов и снижение времени на их обслуживание;
- ✓ В результате выполнения работ по ремонту станочного оборудования была достигнута высокая степень восстановления функциональности машин, что способствовало увеличению производительности на 15%. Качественно



проведенные работы позволили снизить время простоя оборудования и повысить его надежность, обеспечив бесперебойную работу производственного процесса;

✓ В рамках ремонта электродвигателей 0,4 кВ и 6 кВ, а также обмоток силового трансформатора ТСЗЗ-1000/10-65 6/0,4 кВ для электрического цеха, были успешно выполнены работы, направленные на восстановление работоспособности и повышения надежности оборудования. Эти мероприятия способствовали увеличению эффективности работы электрических систем и снижению рисков неисправностей, что в свою очередь положительно сказалось на общем процессе производства;

✓ Выполнены работы по замене трансформаторов тока ТОЛ-35-III-IV 600/5 ВТ-01, ВТ-02 и ТФЗМ-35 Б-ІУХЛ 1000-5 ВЛ-54 на ОРУ-35кВ, что обеспечило повышение надежности электроснабжения и улучшение качества работы оборудования;

✓ Выполнены работы по восстановлению кровли и ограждающих конструкций позволило значительно повысить надежность защитных систем объектов, обеспечив защиту от неблагоприятных атмосферных воздействий и улучшив условия эксплуатации;

✓ Выполнены работы по ремонту душевых помещений, что обеспечило восстановление функциональности и улучшение санитарных условий. Проведенные меры способствовали повышению комфорта и безопасности для сотрудников, а также улучшению общего эстетического вида помещений.

✓ Проведены ремонтные работы технологического оборудования химического цеха успешно восстановлены функциональные характеристики, обеспечив надежную и безопасную эксплуатацию. Проведенные работы способствовали повышению производительности и эффективности процессов, что положительно сказалось на общем уровне работы цеха;

✓ Ремонт электродвигателей и трансформаторов выполнен с высоким качеством, обеспечив восстановление работоспособности оборудования, что способствовало увеличению его надежности и долговечности. Проведение данных работ позволило оптимизировать производственные процессы и снизить риски сбоев в работе электросетей;

✓ Проведены успешно капитальный ремонт на следующие работы: к/а КВТК-100-150 монтаж площадок ЗУУ, обшивка между ТВП и КШ, обвязка коллекторов КШ на отметке 19.000 м, а также установка тепловой изоляции пыле проводов и



короба ШБМ, включая горелки МВ-А и МВ-Б. Эти достижения способствовали улучшению эксплуатационных характеристик и повышению безопасности оборудования;

✓ В ходе строительства магистрали осветленной воды на Экибастузской ТЭЦ успешно завершены ключевые этапы, включая прокладку трубопроводов и монтаж необходимых инженерных сооружений. Проект обеспечит надежное водоснабжение и повысит эффективность работы станции, способствуя улучшению экологической ситуации и модернизации производственных процессов;

✓ Заключено 49 доходных договоров на предоставление ИТ-услуг на общую сумму 1 365,90 млн. тенге без НДС (SLA* - 95%);

✓ Все обязательства по договорам выполнены в срок и полном объеме;

✓ Согласованы с Агентством по защите и развитию конкуренции Республики Казахстан и расширены виды деятельности Товарищества в области производства тепло энергии, электроэнергии и в области информационных технологий;

✓ Товарищество предоставляет ИТ-услуги сторонним компаниям, не входящим в группу компаний АО «Самрук-Энерго».



В области теплоэнергетики

Основные достижения ТОО «Energy Solutions Center» за 2024 год

В области IT





О ДАННОМ ОТЧЕТЕ

Годовой отчет ТОО «Energy Solutions Center» за 2024 год содержит информацию о ТОО «Energy Solutions Center» и о филиале ТОО «Energy Solutions Center»-«Общий центр обслуживания», обзор и анализ деятельности Товарищества относительно поставленных задач:

- о результатах финансовой деятельности Товарищества;
- информацию об основных существенных событиях и достижениях;
- о целях и планах на будущие годы;
- об основных факторах риска и системах управления рисками;
- о корпоративном управлении; информацию в области устойчивого развития и достигнутых результатах Товарищества за период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года.

С целью обеспечения прозрачности своей деятельности перед заинтересованными сторонами Товарищество с 2023 года освещает свой подход к устойчивому развитию, социальной, экономической ответственности.

В настоящем Отчете отражена финансовая отчетность Товарищества и Филиала за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, подтвержденная отчетом независимой аудиторской компанией ТОО «НАК Центраудит-Казахстан».

По вопросам, касающимся информации, содержащейся в данном Отчете, необходимо обращаться в ТОО «Energy Solutions Center» по адресу: 140000, г. Экибастуз, проспект имени Д.А. Кунаева, строение 105.

Контактный телефон: +7 (7172) 95-56-81; www.ekibastec.kz, www.e-s-center.kz.



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА **ТОО «ENERGY SOLUTIONS CENTER»**

Уважаемый читатель!



Представляем Вашему вниманию
Годовой отчет ТОО «Energy Solutions Center» за
2024 год.

В Отчете представлены наши достижения и
меры, направленные на устойчивое развитие в
основных аспектах: экономическом и
социальном.

Экономическая устойчивость:

С 1 сентября 2024 года тариф на
производство тепловой энергии вырос на 62% по
сравнению с тарифом прошлого года. Это
изменение обусловлено необходимостью

модернизации оборудования и повышения качества предоставляемых услуг, что, в
свою очередь, позволит нам обеспечить надежное и стабильное теплоснабжение
для всех наших потребителей. Мы стремимся к прозрачности и качественной
отпускаемой теплоэнергии.

Одним из ключевых шагов на пути к обеспечению надежности и
безопасности инфраструктуры Экибастузской ТЭЦ стало успешное завершение
ремонтных работ, которые затрагивали важнейшие аспекты функционирования
предприятия. Эти меры позволили значительно повысить эксплуатационные
характеристики и гарантировать стабильность в работе станции.

Успешно завершили разработку и внедрение системы «Управление ИТ-
услугами», что позволит нам лучше удовлетворять потребности клиентов и
повышать уровень предоставляемых ИТ-услуг. Мы гордимся тем, что благодаря
этим усилиям нам удалось достичь значительных результатов: общий объем
продаж увеличился на впечатляющие 22% по сравнению с предыдущим годом.
Важным аспектом нашей работы стало внедрение эффективных систем
управления, что, в свою очередь, способствовало росту общих и административных



расходов на 19,7%. Эти инвестиции направлены на оптимизацию процессов, улучшение качества обслуживания и создание новых возможностей.

Социальная ответственность:

- ✓ Реализация инициатив социальной поддержки работников Товарищества;
- ✓ Содействие развитию профессиональных навыков среди работников Товарищества с целью повышения их профессиональных знаний и навыков;
- ✓ Поддержка молодых работников Товарищества и создание «Молодежного совета ТОО «Energy Solutions Center»;

В целях защиты прав работников и улучшения условий труда:

- ✓ Заключен Коллективный договор между работодателем и работниками;

Мы прилагаем все усилия для достижения устойчивого развития во всех сферах нашей деятельности. Мы стремимся к сотрудничеству с заинтересованными сторонами для совместного создания благоприятной и устойчивой будущей среды.

Благодарю коллектив ТОО «Energy Solutions Center», Единственного участника и партнеров за эффективную работу и постоянную поддержку.

**Генеральный директор
Кыстаубаев Айдарбек**



О КОМПАНИИ

ТОО «Energy Solutions Center» было создано в 2016 году в рамках программы трансформации бизнеса АО ФНБ «Самрук-Қазына». Основной целью компании является передача непрофильных функций и отдельных бизнес-процессов по административному обеспечению группы компаний АО «Самрук-Энерго».

В июне 2024 года ТОО «Energy Solutions Center», являющееся 100% дочерней компанией АО «Самрук-Энерго», заключило Договор доверительного управления государственным имуществом с Государственным учреждением «Отдел экономики и финансов акимата города Экибастуз». В рамках этого соглашения ТОО «Energy Solutions Center» взяло на себя ответственность за производство тепловой энергии в городе Экибастуз. Данный договор предоставляет компании возможность эффективно управлять государственным имуществом, обеспечивать надежное и качественное теплоснабжение для жителей и предприятий города, а также содействовать развитию инфраструктуры в данной сфере. Компания обеспечивает надежное и бесперебойное теплоснабжение для промышленных объектов, социальных учреждений и жилых домов, создавая комфортные условия для жизни и работы народа.

24 июня 2024 года Товарищество с гордостью объявило о регистрации Филиала под названием ТОО «Energy Solutions Center»-«Общий центр обслуживания» (далее – Филиал Товарищества). Этот шаг знаменует собой продолжение нашей миссии и приверженности к высоким стандартам в области информационных технологий. Филиал унаследовал все ранее утвержденные планы и ключевые показатели, что позволяет нам сохранить преемственность и эффективно развивать наши инициативы в ИТ-сфере. Мы уверены, что этот новый этап откроет перед нами дополнительные возможности для роста и инноваций, укрепляя наши позиции на рынке.

Филиал ТОО «Energy Solutions Center»-«Общий центр обслуживания» предоставляет широкий спектр ИТ-услуг для АО «Самрук-Энерго» и его дочерних и зависимых организаций.



Основными видами деятельности ТОО «Energy Solutions Center» являются:



- производство тепловой энергии тепловыми электростанциями (включая ТЭЦ);
- производство электроэнергии тепловыми электростанциями;
- продажа электроэнергии;
- аренда прочих машин, оборудования и материальных активов, не включенных в другие группировки;
- аренда и управление собственной недвижимостью;
- аренда компьютерного и периферийного оборудования для инфокоммуникационной системы;
- деятельность по кадровому делопроизводству для национального управляющего холдингом;
- деятельность организаций, учрежденных национальными компаниями, по предоставлению технического и вспомогательного персонала для обслуживания стратегических объектов;
- разработка программного обеспечения;
- сопровождение программного обеспечения;
- консультационные и практические услуги в области информационных технологий;
- деятельность в области кибербезопасности;
- размещение приложений (прикладных программ) и связанная с этим деятельность.



Основными видами деятельности Филиала ТОО «Energy Solutions Center»-«Общий центр обслуживания» являются:



- Аренда прочих машин, оборудования и материальных активов, не включенных в другие группировки;
- Аренда и управление собственной недвижимостью;
- Деятельность по кадровому делопроизводству для национального управляющего холдингом;

➤ Консультационные и

практические услуги в области информационных технологий;

- Аренда компьютерного и периферийного оборудования для инфотелекоммуникационных систем;
- Деятельность организаций, учрежденных национальными компаниями, по предоставлению технического и вспомогательного персонала для обслуживания стратегических объектов;
- Разработка программного обеспечения;
- Сопровождение программ;
- Деятельность в области кибербезопасности;
- Размещение приложений (прикладных программ) и связанная с этим деятельность.

*С подробной информацией о деятельности Товарищества и Филиала можно ознакомиться на корпоративно интернет-ресурсе: www.e-s-center.kz.
www.ekibastec.kz*



Миссия и ценности

Наша миссия — эффективное и экологически ответственное производство тепловой энергии, поддержание высокого уровня надежности инфраструктуры и внедрение современных технологий. Мы строго соблюдаем стандарты экологической безопасности и стремимся к устойчивому развитию, внося вклад в стабильное тепло обеспечение города.

ҚУАТ/QUAT/ЭНЕРГИЯ

«Қамқорлық»/QAMQORLYQ/Наставничество

Мы всегда готовы прийти на помощь и оказать поддержку

Мы действуем открыто, чтобы создать доверительные отношения с коллегами и партнерами.

Мы готовы к наставничеству, сохранению и передаче опыта.

«Уәдеге беріктік»/YADEGE BERIKTIK/Надежность

Мы несем ответственность за обеспечение стабильного и бесперебойного снабжения тепловой энергией наших потребителей.

Мы несем ответственность перед будущими поколениями и бережно относимся к окружающей среде и экологии.

Мы несем ответственность за повсеместное создание безопасных, комфортных и конкурентоспособных условий труда.

Мы верны принятым обязательствам.

«Адалдық»/ADALDYQ/Справедливость

В решении любых вопросов мы объективно оцениваем ситуацию и поступаем справедливо.

Мы применяем равные требования и предоставляем равные возможности

Мы ценим мнения других предоставляя возможность высказаться и быть услышанным.

Тәжірибе/TAJIRIBE/Профессионализм

Мы добросовестно относимся к поставленным задачам и получаем удовольствие от работы.

Мы профессионалы своего дела, самосовершенствуемся и добиваемся результата.

Для повышения эффективности мы ищем разные взгляды и применяем разные методы.



Цели и задачи

Достижение стратегических целей по эффективности и увеличению долгосрочной стоимости активов, измеряемых с помощью набора стратегических ключевых показателей деятельности.

Энергоэффективность и инновации

Постоянное совершенствование технологий и процессов для повышения эффективности использования топливных ресурсов и снижения эксплуатационных затрат.

Экологическая ответственность

Минимизация воздействия на окружающую среду путем внедрения экологически чистых технологий и соблюдения международных стандартов.

Устойчивое развитие

Долгосрочное развитие инфраструктуры, модернизация оборудования и инвестиции в технологии будущего для обеспечения устойчивого роста.

Ориентация на клиента

Максимальное удовлетворение потребностей клиентов и поддержание высокого уровня сервиса.

Разработка и внедрение системы «Управление ИТ-услугами», направленной на удовлетворение потребностей клиентов и улучшение качества предоставляемых ИТ-услуг.



ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Данный раздел содержит основные показатели финансово-хозяйственной деятельности и их анализ, позволяющие выявить и оценить основные тенденции и значительные изменения результатов деятельности и финансового положения ТОО «Energy Solutions Center» (далее – Товарищества) и Филиала ТОО «Energy Solutions Center» – «Общий центр обслуживания» (далее – Филиал Товарищества).

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

(млн. тенге)

Показатели	2023 год	2024 год	2024 год к 2023 году	2025 год	2026 год	2027 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
	Факт	Факт	%	Прогноз	Прогн оз	Прогн оз	Факт	Прогн оз	Прогноз	Прогн оз
	Филиал ТОО «Energy Solutions Center» – «Общий центр обслуживания»						ТОО «Energy Solutions Center»			
Доход от реализации продукции и оказания услуг	1 595,00	1 944,92	122%	3 208,69	3 385,17	3 554,42	4 233,38	6 374,30	12 182,87	7 855,94
Себестоимость	(1 206,50)	(1 443,12)	120%	(2 325,10)	(2 491,32)	(2 597,32)	(3 633,68)	(9 212,04)	(10 830,81)	(6 220,57)
Валовая прибыль	388,60	501,80	129%	883,59	893,84	957,11	599,70	(2 837,74)	1 352,06	1 635,37
Общие и административные расходы	(252,35)	(301,99)	120%	(439,57)	(456,96)	(482,80)	(406,0)	(980,09)	(1 087,69)	(507,25)
Прочие операционные доходы	0,80	0,04	5%	21,47	0,00	0,00	186,49	0,00	0,00	0,00
Прочие операционные расходы	0,00	0,00	-	0,00	0,00	0,00	(18,29)	0,00	0,00	0,00
Операционная прибыль	136,20	199,82	147%	444,02	436,89	474,30	361,89	(3 817,82)	264,37	1 128,13
EBITDA	209,30	314,01	150%	720,19	763,17	793,05	(255,65)	0,00	0,00	0,00
Финансовые доходы	1,54	1,87	122%	0,00	0,00	0,00	6,03	0,00	0,00	0,00
Финансовые расходы	(11,30)	(47,81)	424%	(195,02)	(105,54)	(33,74)	(258,90)	(315,69)	(1 281,14)	(690,77)
Прибыль/убыток (-) до налогообложения	127,30	153,91	121%	270,48	331,35	440,56	0.00 (146,63)	(4 133,32)	(1 016,77)	437,35



Расходы по корпоративному подоходному налогу	(25,22)	(49,56)	197%	(55,65)	(66,27)	(88,11)	(38,14)	0,00	0,00	0,00
(Прибыль/Убыток)	102,04	104,35	102%	214,82	265,08	352,45	(184,77)	(1 016,77)	437,35	(4 133,32)

Финансовый результат Филиала Товарищества по итогам деятельности 2024 года составил в размере 104,35 млн. тенге. Улучшение показателя в 2024 году в сравнении с 2023 годом обусловлено внедрением услуги по доступу к информационной системе по автоматизации бизнес-процессов (BPMS), а также с увеличением тарифов на ИТ-услуги с 01 июня 2024 года (предусмотрена норма доходности 18% согласно рекомендации Комитета по планированию и оценке деятельности АО «Самрук-Энерго»). Это положительное изменение позволяет филиалу не только улучшить финансовые показатели, но и повысить свою конкурентоспособность на рынке Казахстана.

ПРОГНОЗ НА БУДУЩИЙ ПЕРИОД:

Прогноз финансово-экономических показателей формировался на основании Прогноза социально-экономического развития Республики Казахстан на 2025-2029 годы.

Прогнозируемый финансовый результат на период 2025-2027 годы: предполагает следующее: чистая прибыль Филиала Товарищество за 2025 год составит 214,82 млн. тенге. Данное изменение связано с увеличением нормы прибыли на 18% с 1 июня 2024 года, а также с внедрением новых услуг, таких как доступ к информационной системе по автоматизации бизнес-процессов (BPMS), автоматизация HR-процессов, системы производственного мониторинга (ситуационный центр), роботизация рутинных бизнес-процессов (RPA).

- чистая прибыль 2026 года – 265,08 млн. тенге;
- чистая прибыль 2027 года – 352,45 млн. тенге.



ДОХОДЫ

СТРУКТУРА ДОХОДОВ

(млн. тенге)

Показатели, млн. тнг	2023 год	2024 год	2024 год к 2023 году	2025 год	2026 год	2027 год
	Факт	Факт	%	Прогноз	Прогноз	Прогноз
Доходы, всего:	1 598,00	1 946,83	122%	3 230,16	3 385,17	3 554,42
Выручка	1 595,03	1 944,92	122%	3 208,69	3 385,17	3 554,42
Прочие операционные доходы	1,00	0,04	4%	21,47	0,00	0,00
Финансовые доходы	1,54	1,87	94%	0,00	0,00	0,00

В 2024 году совокупный доход Филиала Товарищества составил 1 946,83 млн. тенге, увеличение по сравнению с 2023 годом на 348,83 млн. тенге или на 22%. Как и в предыдущих периодах в структуре доходов основную долю составляет выручка от реализации продукции (99,90%), что соответствует 1 944,92 млн. тенге. Увеличение выручки от реализации продукции в 2024 год по сравнению с 2023 года обусловлено внедрением услуги по доступу к информационной системе по автоматизации бизнес-процессов (BPMS), а также с увеличением тарифов на ИТ-услуги с 01 июня 2024 года (предусмотрена норма доходности 18% согласно



рекомендации Комитета по планированию и оценке деятельности АО «Самрук-Энерго»).

ПРОГНОЗ НА БУДУЩИЙ ПЕРИОД:

Рост выручки в 2025-2027 годах обусловлен прогнозируемым ростом тарифов на реализацию услуг по обслуживанию ИТ инфраструктуры, а также реализацией перспективных бизнес-направлений для группы компаний АО «Самрук-Энерго» на базе Филиала Товарищества по следующим проектам:

- Автоматизация HR-процессов;
- Система производственного мониторинга (ситуационный центр);
- Система по роботизации рутинных бизнес-процессов (RPA);
- Системы информационной безопасности.

РАСХОДЫ ФИЛИАЛА ТОВАРИЩЕСТВА

(млн. тенге)

Показатели, млн. тенге.	2023 год	2024 год	2024 год к 2023 году	2025 год	2026 год	2027 год
Расходы, всего:	1 470,10	1 792,92	122%	2 959,69	3 053,82	3 113,87
Себестоимость	(1 206,50)	(1 443,12)	120%	(2 325,10)	(2 491,32)	(2 597,32)
Общие и административные расходы	(252,35)	(301,99)	120%	(439,57)	(456,96)	(482,80)
Прочие операционные расходы	0,00	0,00	-	0,00	0,00	0,00
Финансовые расходы	(11,30)	(47,81)	423%	(195,02)	(105,54)	(33,74)

Расходы Филиала Товарищества в 2024 году составили 1 792,92 млн. тенге, что выше по сравнению с 2023 годом на 22%.

Расходы Товарищества в 2024 году составил 6 360,98 млн. тенге. Причинами отклонения затрат в отчетном году по сравнению с предыдущим годом является увеличение себестоимости, что, в основном, обусловлено увеличением рыночных цен на товары, работы и услуги. При этом, также наблюдается оптимизация расходов.

ПРОГНОЗ НА БУДУЩИЙ ПЕРИОД:

Прогноз расходов Товарищества и Филиала осуществлен в соответствии с Прогнозом социально-экономического развития Республики Казахстан на 2025-2029 годы и демонстрирует ожидаемое увеличение затрат в связи ростом цен на стоимости товаров, услуг, работ. Финансовые расходы Филиала Товарищества на 2025-2027 годы планируются с учетом необходимых обязательств по аренде и расходов на проценты, в период с 2025-2027 годы запланированы начисленные проценты по займу от АО «Самрук-Энерго».



В рамках деятельности Филиала доля себестоимости продукции в составе общих затрат в 2024 году составила 80%, против 82% в 2023 году.

ПОКАЗАТЕЛИ ЛИКВИДНОСТИ И ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

Наименование	2023 год	2024 год	2024 год к 2023 году	2025 год	2026 год	2027 год
	Факт	Факт	%	Прогноз	Прогноз	Прогноз
Долг/EBITDA	0	1,24	-	1,27	0,55	0,03
Покрытие процентов	-	4,98	-	2,35	4,41	17,65
Коэффициент финансового левериджа	0	1,18	-	1,80	0,55	0,02
Текущая ликвидность	1,25	0,58	46%	1,17	1,43	1,38



Показатель текущей ликвидности за 2024 год составил 0,58. Коэффициент ниже уровня 2023 года, что говорит о достаточной стабильности Филиала Товарищества в возможностях покрыть свои краткосрочные обязательства за счет текущих активов.

СТРУКТУРА СОБСТВЕННОГО И ЗАЕМНОГО КАПИТАЛА

Капитал Филиала Товарищества в 2024 году составил 327,49 млн тенге, что на 117,59 млн тенге больше, чем в 2023 году (209,5 млн тенге). Увеличение капитала связано с ростом нераспределенной прибыли. Обязательства Общества в 2024 году достигли 1 107,89 млн тенге, по сравнению с 239,80 млн тенге в 2023 году, что обусловлено получением кредитной линии для реализации новых перспективных проектов.

Обязательства Товарищества перед Обществом в 2024 году составили 8 473,54 млн. тенге.

(млн. тенге)

Показатели, млн. тенге	2023 год	2024 год к 2023 году	2024 год показатели Филиала	2024г показатели Товарищества	2024г Общие показатели ТОО и Филиал
Уставный капитал	107,44	100%	107,45	-	107,45
Нераспределенная прибыль	102,04	202%	206,39	(184,77)	21,62
Итого собственный капитал	209,50	156%	327,49	(2 040,12)	-1 712,63
Долгосрочные обязательства	0,00	-	351,25	5 427,54	5 778,78
в т.ч. займы		-	253,59	5 427,54	5 681,12
Краткосрочные обязательства	239,80	311%	746,43	1 948,33	2 694,76
в т.ч. займы		-	132,83	-	132,83
Итого обязательства	239,80	462%	1 097,68	7 375,87	8 473,54
Итого	449,30	319%	1 425,17	5 335,75	6 760,92

СТРУКТУРА УСТАВНОГО КАПИТАЛА

В 2024 года уставной капитал Товарищества составляет 107, 45 тыс. тенге. В течение 2024 года Товариществом выплата дивидендов не осуществлялась.



СТРУКТУРА АКТИВОВ ФИЛИАЛА ТОВАРИЩЕСТВА

(млн. тенге)

Показатель, млн. тенге	2023 год	2024 год	2024 год к 2023 году
Долгосрочные активы	148,60	969,80	653%
Краткосрочные активы	300,70	465,58	155%
Итого	449,30	1 435,38	319%

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ФИЛИАЛА ТОВАРИЩЕСТВА

В отчетном периоде Филиал Товарищества успешно освоил инвестиционный бюджет в размере 659,39 миллионов тенге. В данном объеме значительное внимание было уделено поддержанию в исправном состоянии административных активов, включая основные средства и нематериальные активы. В частности, на обновление IT-оборудования было выделено 5,83 миллиона тенге, в рамках чего были приобретены:

- 13 бизнес-ноутбуков с диагональю экрана свыше 12 дюймов и 10 мониторов. Эти инвестиции направлены на повышение эффективности работы сотрудников и улучшение качества предоставляемых услуг;

- приобретены исключительные имущественные права на объект авторского права «Программное обеспечение для управления процессами BPMS». Общая сумма сделки составляет 212,97 млн тенге, что было подтверждено решением заседания Комитета по планированию и оценке деятельности АО «Самрук-Энерго» № 55 от 29 декабря 2023 года. Оплата будет осуществляться в виде ежемесячных платежей, рассчитанных равными долями, что обеспечит удобство и прозрачность финансовых обязательств;

- приобретен «Комплекс программно-аппаратный, для обновления и ремонта программно-аппаратных комплексов серверных и телекоммуникационных платформ» на сумму 73,26 млн. тенге;

- приобретены «Программное обеспечение по автоматизации HR-процессов» на сумму 80,0 млн. тенге без учета НДС;

- основные средства и программные обеспечения для ситуационного центра на сумму 292 млн. тенге.



ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТОВАРИЩЕСТВА

За отчетный период Инвестиционный бюджет (освоение) Товарищества составил в сумме 4 074,09 млн. тенге, в том числе на:

1. Поддержание в рабочем состоянии производственных активов и прочих основных средств, непосредственно участвующих в процессе производственной деятельности:

✓ ремонт водогрейной котельной, в том числе вспомогательного оборудования КВТК 732,57 млн. тенге;

✓ ремонт котлоагрегатов, в том числе вспомогательного и обще станционного оборудования 2 184,76 млн. тенге;

✓ ремонт здания и сооружения 587 млн.72 тыс. тенге;

✓ реконструкция кровель 154 млн. тенге;

✓ проекты и экспертизы 41 млн.50 тыс. тенге;

✓ технические обследования 22 млн. 65 тыс. тенге;

2. Поддержание в рабочем состоянии административных активов

✓ приобретение автотранспорта 158 млн. 58 тыс. тенге;

3. Прочие инвестиции:

✓ мебель, оргтехника, лицензии 192 млн. 31 тыс. тенге.



ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Товарищество осознает важность управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления, направленного на своевременную идентификацию и принятие мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на стоимость и репутацию Товарищества.

Управление рисками в Товариществе осуществляется путем внедрения Корпоративной системы управления рисками Товарищества. КСУР – это набор взаимосвязанных элементов, объединенных в единый процесс, в рамках которого Наблюдательный совет, руководство и работники, каждый на своем уровне, участвуют в выявлении потенциальных событий, которые могут повлиять на деятельность Товарищества, а также в управлении этими событиями в рамках приемлемого для единственного участника Товарищества уровня риска.

В Товариществе обеспечивается постоянная информированность всех участников процесса управления рисками о существующих рисках, а также принятых мероприятиях по их минимизации посредством отчета от отдела экономического планирования и анализа с описанием и анализом ключевых рисков.





СТРУКТУРА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В соответствии с Политикой управления рисками ТОО «Energy Solutions Center» выделяет стратегические, операционные, финансовые и правовые риски.

ОСНОВНЫЕ РИСКИ, ВЛИЯЮЩИЕ НА РЕАЛИЗАЦИЮ БИЗНЕС-СТРАТЕГИИ

	Существенные риски	Факторы риска (причины возникновения риска)	Мероприятия по управлению рисками
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ (риски связанные со стратегией Товарищества и Филиала)			
3-С-ESC	Риски человеческих ресурсов Товарищества/Филиала	Внешние риск факторы: неконкурентоспособность на рынке труда по уровню заработной платы и социального пакета; дефицит квалифицированных, узкопрофильных специалистов (особенно в сфере ИТ); сокращение персонала. Демографический кризис; Внутренние риск факторы: текучесть кадров; неквалифицированные кадры; снижение социального пакета; сокращение программ обучения. Сокращение доходов Товарищества/Филиала. Отсутствие/несовершенство мотивационных программ;	1. Развитие системы мотивации; 2. Рост заработных плат до конкурентноспособных на рынке труда; 3. Развитие социальной поддержки работников; 4. Взаимодействие с организаций образования, организация обучающих семинаров и тренингов для сотрудников Товарищества/Филиала.
11-С-ESC	Социальные риски	Внешние риск факторы: 1. Экономический кризис; 2. Некачественное исполнение договорных обязательств подрядными организациями, повлекшими социальное недовольство населения и других лиц; 3. Манипуляция общественным мнением. Внутренние риск факторы: 1. Неудовлетворенность системой материальной/нематериальной мотивации; 2. Оптимизация численности, связанная с процессами	1. Проведение ежегодного исследования рейтинга социальной стабильности и вовлеченности производственного персонала и АУП (ОУЧРиДО); 2. Мониторинг анкет увольняющихся работников 3. Вовлечение работников в профсоюз, внедрение принципов меритократии, развитие системы мотивации (ОУЧРиДО). 4. Заключение договоров на добровольное медицинское страхование (ОУЧРиДО)

		приватизации, реструктуризации и автоматизации труда; 3. Задержки по выплатам заработной платы; 4. Отсутствие и низкий уровень социального пакета; 5. Отсутствие возможности проявлять инициативу; 7. Воздействие на местные сообщества (средства к существованию, здоровье и безопасность, культурные ресурсы, уязвимые группы); 8. Снижение производственных показателей и т.д., ведущих к снижению экономической деятельности; 9. Гендерное неравенство.	5. Проведение исследования и совершенствование корпоративной культуры Товарищества/Филиала (ОУЧРиДО) 6. Обеспечение индексации заработной платы не ниже официального уровня инфляции (ОУЧРиДО) 7. Внедрение принципов устойчивого развития в практику проектного управления (ПО)
54-C-ESC	Риск незаключения доходных договоров и/или досрочное расторжение доходных договоров	Внешние риск факторы: Форс-мажор, неисполнение обязательств по договору, вызванные непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами (пожаром, селом, землетрясением и прочими природными явлениями эпидемиями, военными действиями, издание государственными органами актов, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по заключенным договорам. К обязательствам непреодолимой силы также относятся действия и решения Правительства РК, АО "Самрук-Қазына", АО "Самрук-Энерго" при условии, что они (акты, решения, действия) приняты (изданы) после подписания договора. Продажа компаний входящих в группу АО "Самрук-Энерго" и являющихся клиентами Товарищества. Внутренние риск факторы: Возникновение споров, неисполнение обязательств по договору, Несвоевременное исполнение заявок в рамках	1. Страхование ГПО работодателя от несчастного случая. 2. Инструктаж при приеме найме работников, физлиц по договорам ГПХ. 3. Своевременный мониторинг изменений законодательства и ВНД, решений Правительства РК, АО "Самрук-Қазына", АО "Самрук-Энерго" на предмет внесения соответствующих изменений в договор, доходную и расходную части бюджета и плана развития Товарищества/Филиала (при необходимости). 4. Своевременный и непрерывный мониторинг исполнения обязательств по договорам.

		заключенных договоров (по ИТ, услуги по аутсорсингу персонала) неисполнение обязательств по договору из-за отсутствия квалифицированного персонала, материально-технического обеспечения. Некачественное оказание услуг.	
29-С-ESC	Риск нарушения режима корпоративного управления	Внешние риск факторы: решения вышестоящих организаций, Участника об изменении Стратегии развития Товарищества. Внутренние риск факторы: нарушение положений ВНД; нарушение компетенций органов управления Товарищества/Филиала; неэффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами; низкий уровень прозрачности; неисполнение плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления.	1. Контроль за исполнением корпоративных документов; взаимодействие с заинтересованными сторонами; 2. Актуализация информации на корпоративном сайте Товарищества/Филиала.
ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ			
18-Ф-ESC	Кредитный риск	Внешние риск факторы: дефолт банков - контрагентов; ухудшение финансово-экономического положения в стране. Внутренние риск факторы: размещение средств в БВУ с низким кредитным рейтингом; приобретение ценных бумаг неблагонадежных компаний; несоблюдение внутренней кредитной политики Товарищества/Филиала.	1. Мониторинг сроков исполнения договоров и сроков оплаты; 2. Своевременное предоставление документов Контрагентам; Согласно Плана мероприятий по управлению ключевыми рисками Товарищества на 2023 год с определением уровней толерантности в отношении каждого ключевого риска; 4. Составление акта сверки расчетов с Контрагентами; 5. Инвентаризации дебиторской задолженности; 6. Своевременное информирование Контрагентов об имеющихся задолженностях.

15-Ф-ESC	Риск недостатка ликвидности для осуществления операционной, инвестиционной, финансовой деятельности	Внешние риск факторы: ухудшение финансово-экономической ситуации в РК; ослабление нац. валюты. Внутренние риск факторы: ошибки при планировании движения денежных средств; неэффективное управление денежными потоками; рост дебиторской и/или кредиторской задолженности; отсутствие контроля со стороны топ-менеджеров.	1. Работа с дебиторской задолженностью, своевременное обращение к Участнику для пополнения уставного капитала Товарищества, своевременное планирование движения денежных средств; 2. Составление акта сверки расчетов с Поставщиками; 3. Инвентаризация кредиторской задолженности.
ПРАВОВЫЕ РИСКИ			
50-П-ESC	Риск нарушения правового режима	Внешние риск факторы: Нарушения контрагентами нормативных правовых актов, а также условий заключенных договоров. Внутренние риск факторы: Отсутствие или некачественная предварительная правовая экспертиза проектов договоров, внутренних документов, переписки с контрагентами и государственными органами или не устранение замечаний ОПВ по данным документам.	1. Подготовка к судебным разбирательствам. 2. Правовая экспертиза материалов; подготовка заключений, рекомендаций правового характера (ОПВ); 3. Осуществление в установленном порядке экспертизы и визирование проектов договоров, в том числе трудовых договоров и договоров о полной материальной ответственности, подготовка заключений по проектам договоров (ОПВ); 4. Устранение замечаний ОПВ (Все СП); 5. Рассмотрение претензий, обращений по вопросам дебиторской и кредиторской задолженности Товарищества, а также по вопросам исполнительного производства (ОПВ).
56-П-ESC	Риск санкций	Внешние риск факторы: 1. Внесение контрагента и(или) его бенефициаров в санкционные списки после вступления в правоотношения. 2. Риск применения международных санкций или санкций регулирующих органов,	1. Проверка на благонадежность партнеров (бенефициаров) на наличие санкций со стороны государственных органов, международных организаций (ОПВ);

		существенного финансового убытка или потери репутации в результате несоблюдения контрагентами законов, инструкций, правил, стандартов. Внутренние риск факторы: 1. Несоблюдение Товариществом требований законодательных актов, нормативных правовых актов. 2. Вступление с контрагентом в правоотношения при наличии контрагента, и(или) его бенефициаров в санкционных списках.	2. Проверка обновлений санкционных списков (ОПВ); 3. Осуществление мероприятий по исключению Товарищества из санкционного перечня (ОПВ); 4. Привлечение консультантов по минимизации риска (ЗСП); 5. Расторжение договоров с партнерами, в отношении которых вынесены санкций со стороны государственных органов, международных организаций (ЗСП);
51/48-П-ESC	Риск изменения или нарушения законодательства	Внешние риск факторы: Изменения в законодательстве (в том числе, исключение видов деятельности Товарищества из Перечня видов деятельности, осуществляемых юридическими лицами, более пятидесяти процентов акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат государству, и аффилированными с ними лицами, утверждаемым Правительством РК, либо непредоставление согласия антимонопольного органа Товариществу на расширение и/или изменение осуществляемых видов деятельности в соответствии со ст.192 Предпринимательского кодекса РК), отсутствие письменных разъяснений государственных органов по актуальным и типовым вопросам применения законодательства РК; несовершенство правовой системы (противоречивость законодательства, отсутствие правовых норм по регулированию отдельных вопросов, возникающих в процессе деятельности организации); Внутренние риск факторы: Несоблюдение Товариществом/Филиала	1. Мониторинг изменения законодательства РК, внесение предложений по проблемным вопросам, требующих внесения изменений и/или дополнений в соответствующие НПА, затрагивающие деятельность Товарищества (ОПВ); 2. Исполнение в установленном порядке и сроки требований налогового законодательства РК (ОБиНУ); 3. Своевременное осведомление работников ОБиНУ о значительных событиях, требующих начисления и оплаты налогов (все структурные подразделения).

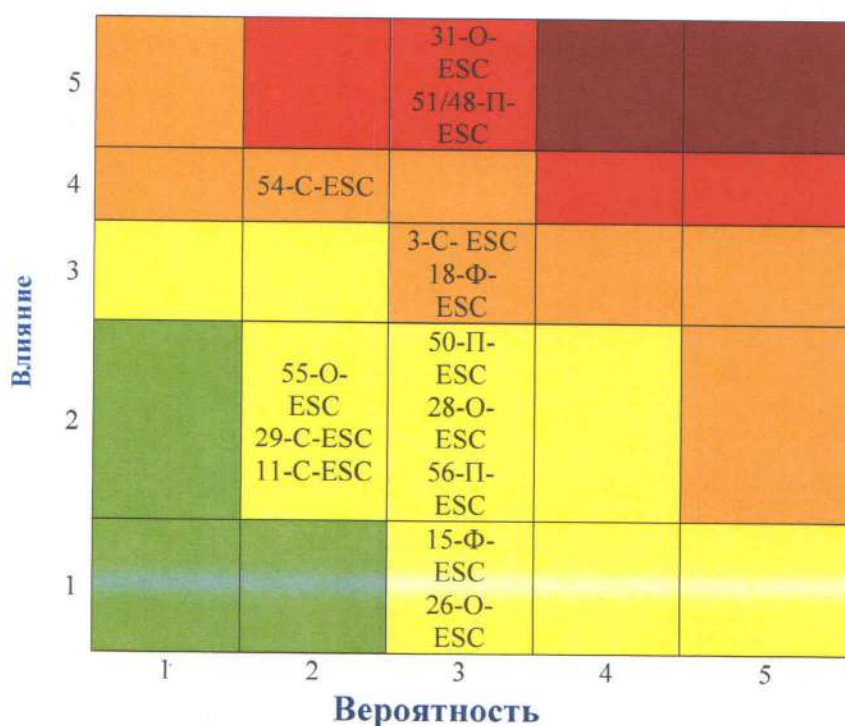
		требований законодательства РК, нормативных правовых актов.	
ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ			
28-O-ESC	Риск процесса закупок	Внешние риск факторы: изменение требований к процессу закупок; недобросовестность поставщиков. Внутренние риск факторы: несоблюдение работниками требований Порядка осуществления закупок акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления (далее - Порядок) и Правил взаимодействия структурных подразделений ТОО «Energy Solutions Center» в процессе осуществления закупок, товаров, работ и услуг; необоснованное отклонение заявок участников.	1. Мониторинг изменения Правил закупок и своевременное уведомление структурных подразделений; 2. Согласование договоров отделом закупок; тщательное изучение тендерной комиссией заявок потенциальных поставщиков на соответствие требованиям тендерной документации; контроль за осуществлением процессов закупок.
26-O-ESC	Риск мошенничества/коррупции/краж со стороны работников и третьих лиц	Внешние риск факторы: наличие контрагента (бенефициаров) в санкционных списках; наличие негативной информации о его неблагонадежности, в том числе внесение контрагента и(или) его бенефициаров в санкционные списки после вступления в правоотношения; негативные публикации в СМИ о деятельности руководящих работников, Товарищества; распространение работниками Товарищества негативной/непроверенной информации в социальных сетях о деятельности руководства, Товарищества; привлечение руководящих работников Товарищества к ответственности	1. Проведение разъяснения работникам Товарищества норм Законодательства РК в области противодействия мошенничества и коррупции. 2. Проведение постоянного анализа и мониторинга требований по вопросам противодействия коррупции. 3. Обеспечение подготовки отчета об исполнении плана мероприятий по минимизации рисков коррупции в Товариществе. 4. Ознакомление новых работников с Политикой противодействия мошенничеству и коррупции; 5. Усиление процедур

		за совершение коррупционных правонарушений; риск применения юридических санкций или санкций регулирующих органов, существенного финансового убытка или потери репутации в результате несоблюдения им Законодательства РК, ВНД Товарищества или Кодекса поведения; подтвержденные жалобы, поступившие по линии инициативного информирования в отношении работников Товарищества; умысел третьих лиц. Внутренние риск факторы: превышение должностных полномочий работниками Товарищества; отсутствие или некачественная предварительная экспертиза проектов договоров, внутренних документов, переписки с контрагентами и государственными органами по данным документам; несоблюдение работниками/Товариществом ВНД Товарищества/Филиала, требований Законодательства РК, в том числе регулирующих деятельность Товарищества/Филиала; не рассмотрение/ не своевременное рассмотрение жалоб и обращений поступивших по линии инициативного информирования; слабый контроль со стороны руководства Товарищества/Филиала; конфликт интересов; сговор, недостаточная квалификация вновь принятого персонала, умысел топ-менеджеров и работников Товарищества/Филиала.	внутреннего контроля за сохранностью активов; привлечение к ответственности работников, допустивших факт мошенничества, кражи, коррупции.
--	--	---	--

31-O-ESC	Риск информационных систем	Внешние риск факторы: несанкционированный доступ в информационную систему; аварии и катастрофы; стихийные бедствия и природные катаклизмы. Внутренние риск факторы: отсутствие резервных мощностей; физическая поломка серверного оборудования;	1. Согласно Плана мероприятий по управлению ключевыми рисками Товарищества на 2023 год с определением уровней толерантности в отношении каждого ключевого риска. 2. Проведение мониторинга оборудования и систем.
55-O-ESC	Риск некачественной страховой защиты или отсутствия страховой защиты	Внешние риск факторы: Возникновение споров со Страховой компанией, форс-мажор. Внутренние риск факторы: несоблюдение Товариществом требований законодательства РК, нормативно-правовых актов и ВНД в области страхования, как следствие отсутствие страховой защиты.	Соблюдение Товариществом/Филиала законодательства РК, нормативно-правовых актов и ВНД в области страхования. Обязательное ежегодное страхование работников от несчастного случая. Заключение договора страхования с учетом существенных условий, применимых к таким договорам.



Карта рисков ТОО "Energy Solutions Center" на 2024 год



В целях минимизации реализованного риска 3-С-ESC «Риски человеческих ресурсов» Филиалом Товарищества проводится социальная поддержка работников, взаимодействие с организациями образования, проведение семинаров и тренингов для работников Филиала Товарищества.

Исходя из вышеизложенного, после проведенных мероприятий по минимизации влияния риска, риск 3-С-ESC «Риск человеческих ресурсов» в 2024 году, вышеуказанный риск не оказал значительного влияние на финансово-экономическую деятельность Филиала Товарищества.

По итогам 2024 года отмечается, что Филиалом Товарищества не были достигнуты ключевые показатели деятельности в связи с тем, что текучесть кадров составила 25,3% при пороговом значении 14%. Что привело к реализации риска 3 - С - ESC - «Риски человеческих ресурсов Товарищества».

Филиалом Товарищества после проведенной оценки рисков, были внесены изменения в Карту рисков филиала Товарищества на 2024г., а именно: - 56 – П - ESC «Риск санкций» изменен на 35-П- ESC «Риск санкций».



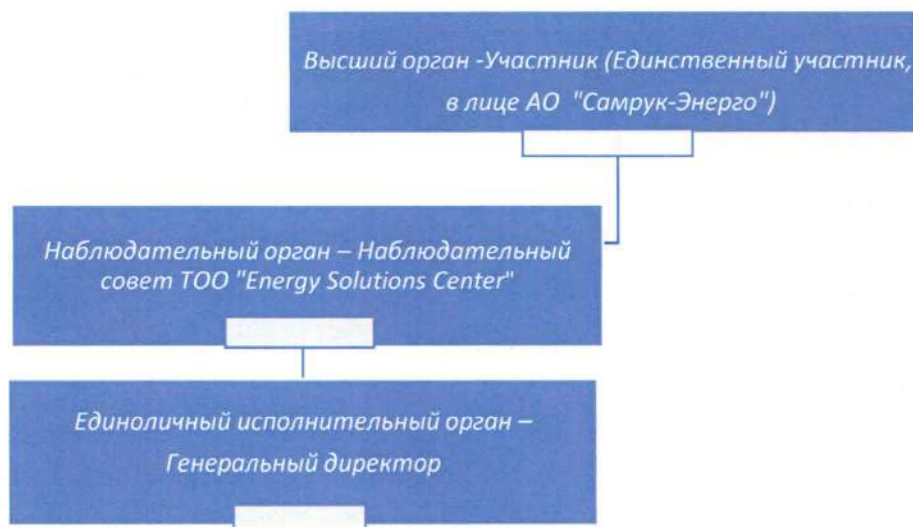
В декабре 2023 года Наблюдательный совет Товарищества утвердил на будущий год Регистр рисков ТОО "Energy Solutions Center" на 2024 год, Карты рисков ТОО "Energy Solutions Center" на 2024 год, Плана мероприятий по управлению ключевыми рисками ТОО "Energy Solutions Center" на 2024 год с определением уровней толерантности в отношении каждого ключевого риска, Паспорта Ключевых рискованных показателей ТОО "Energy Solutions Center" на 2024 год. В сентябре 2024 года Наблюдательный совет Товарищества утвердил Регистр рисков филиала ТОО "Energy Solutions Center"- "Общий центр обслуживания" на 2024 год, Карты рисков филиала ТОО "Energy Solutions Center"- "Общий центр обслуживания" на 2024 год, Плана мероприятий по управлению ключевыми рисками филиала ТОО "Energy Solutions Center"- "Общий центр обслуживания" на 2024 год с определением уровней толерантности в отношении каждого ключевого риска, Паспорта Ключевых рискованных показателей филиала ТОО "Energy Solutions Center"- "Общий центр обслуживания" на 2024 год.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и Уставом Товарищества,



структура управления Товарищества состоит из следующих органов корпоративного управления.



Товарищество в своей деятельности руководствуется Кодексом корпоративного управления (далее – Кодекс), разработанным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами АО «Самрук-Қазына», с учетом развивающейся в Казахстане и мире практики корпоративного управления. Положения Кодекса применяются с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Целями Кодекса являются совершенствование корпоративного управления в Фонде и организациях, обеспечение прозрачности управления, подтверждение приверженности Фонда и организаций следовать стандартам надлежащего корпоративного управления.

Корпоративное управление в Товариществе является важнейшим фактором в обеспечении устойчивого развития Товарищества и одним из важнейших критериев при принятии управленческих решений.

Качественное планирование и эффективное корпоративное управление способствует повышению эффективности финансово-хозяйственной деятельности Товарищества и обеспечивает эффективное управление рисками.

Секретарем Наблюдательного совета Товарищества на ежегодной основе готовится отчет о соблюдении/несоблюдении Товариществом принципов и положений Кодекса, согласно которому, Товарищество в своей деятельности стремится соблюдать все применимые положения и принципы Кодекса.

В целях повышения корпоративного управления в Товариществе на ежегодной основе решением Наблюдательного совета Товарищества утверждается



План по совершенствованию корпоративного управления ТОО «Energy Solutions Center».

Решением Наблюдательного совета Товарищества от 31.03.2023г. (протокол №4) был утвержден План по совершенствованию корпоративного управления ТОО «Energy Solutions Center» (далее – Планк СКУ) предусматривающий мероприятия по эффективности Наблюдательного совета и Исполнительного органа, роли Комплаенс, Секретаря Наблюдательного совета, безопасности и защиты информации, мероприятия в области устойчивого развития, оценивающие текущее состояние корпоративного управления, выявление сильных и слабых сторон, а также области требующие улучшения.

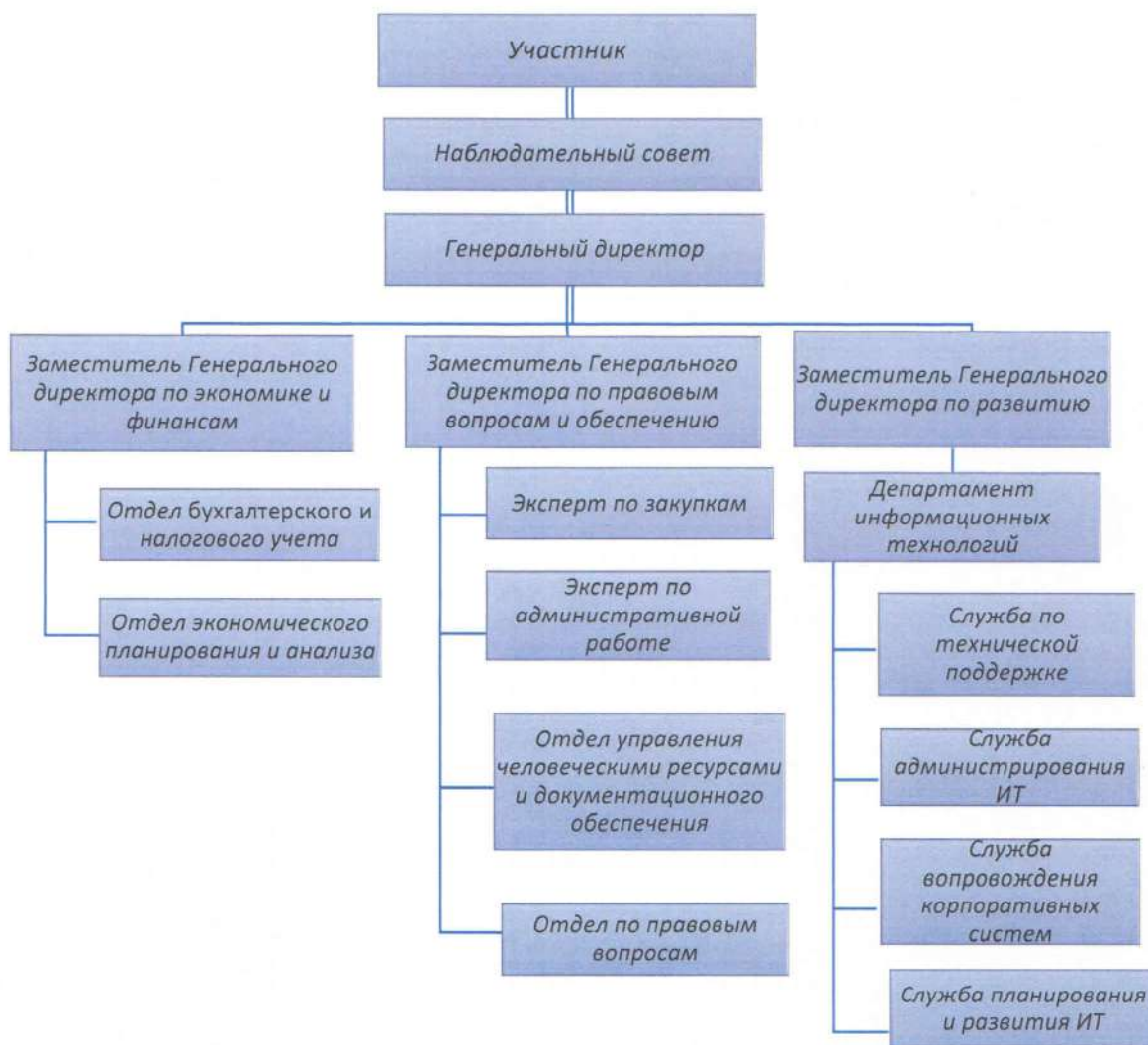
Товариществом на регулярной основе по Плану СКУ осуществлялся мониторинг исполнения мероприятий и обеспечено годовое рассмотрение Наблюдательным советом Товарищества Отчета об исполнении Плана СКУ по итогам 2024 года.

В связи с производственной необходимостью и увеличением обязательств Товарищества перед контрагентами, Товариществом был инициирован вопрос на Наблюдательный совет Товарищества «Об утверждении организационной структуры Товарищества». Таким образом, решением Наблюдательного совета



Товарищества от 18 августа 2023 года (протокол № 8) была утверждена Организационная структура Товарищества в новой редакции (указана ниже).

Организационная структура ТОО «Energy Solutions Center»
(действовавшая с 18.08.2023г. по 11.06.2024г.)



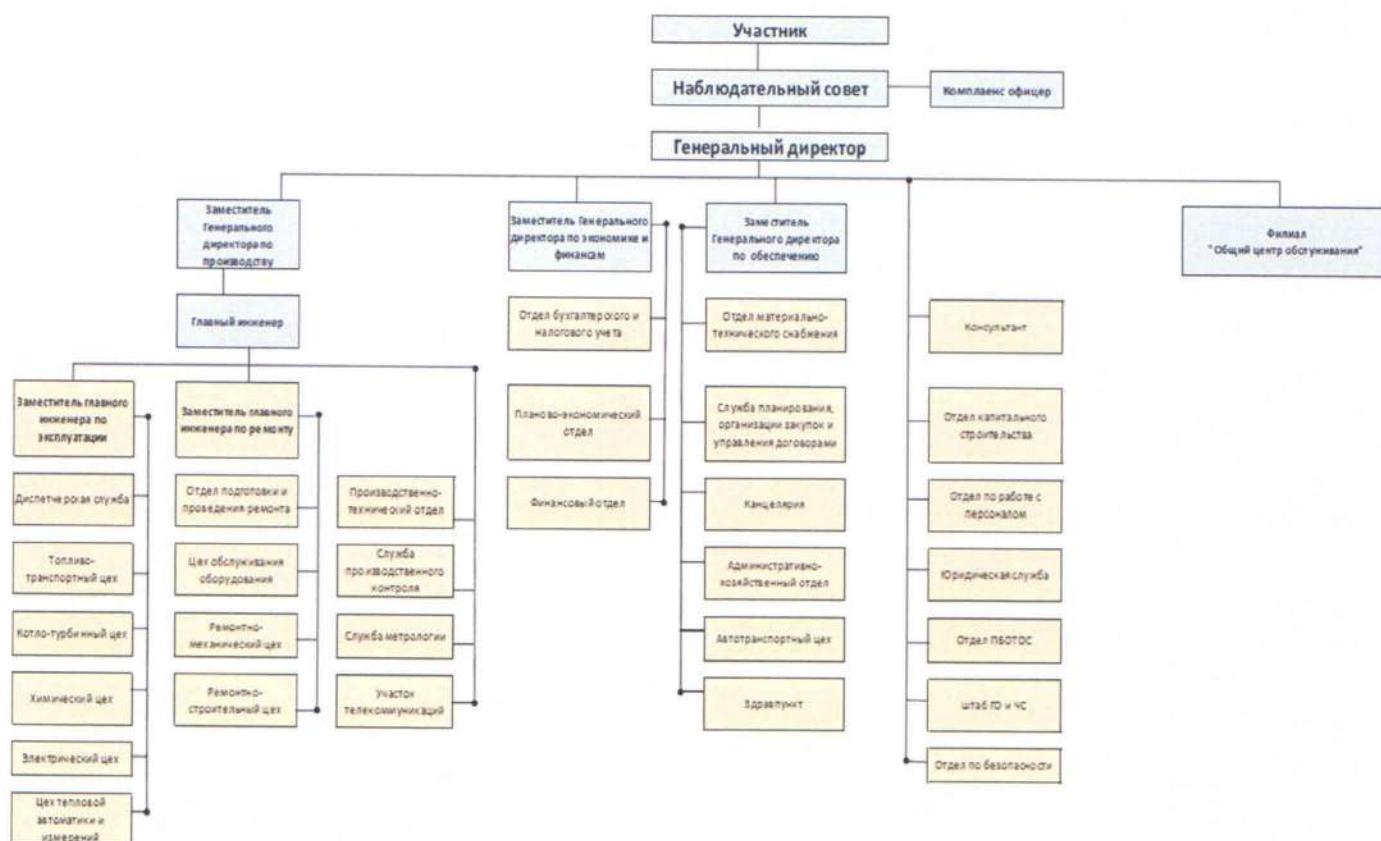
В процессе создания Товарищества, состоящего из ТОО "Energy Solutions Center" (ЭТЭЦ) и его Филиала ТОО «Energy Solutions Center»-«Общий центра обслуживания», были утверждены организационные структуры как для Товарищества в целом, так и для Филиала. Эти структуры разработаны с целью



оптимизации управленческих процессов, повышения эффективности предоставляемых услуг и обеспечения устойчивого развития. Каждая из организационных структур отражает специфику деятельности Товарищества (ЭТЭЦ) и Филиала, а также учитывает их стратегические цели и задачи. Таким образом, решением Наблюдательного совета Товарищества от 11 июня 2024 года (протокол № 5) была утверждена Организационная структура Товарищества и Филиала в новой редакции (указана ниже).

Организационная структура ТОО "Energy Solutions Center"

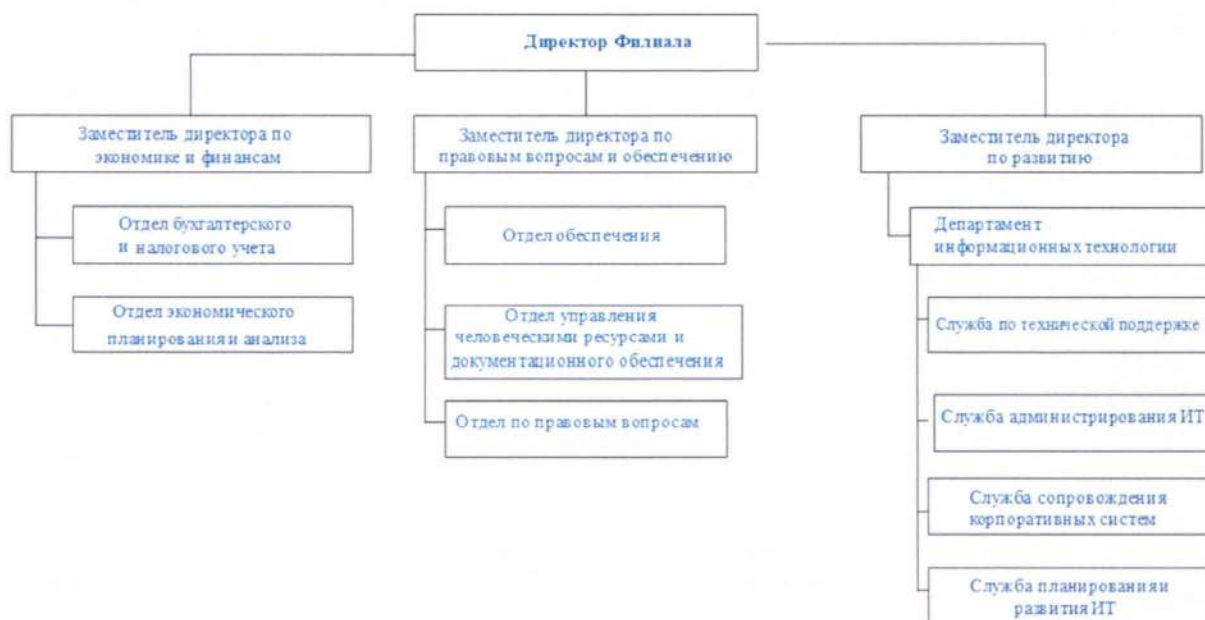
Приложение № 1
к протоколу заседания
Наблюдательного совета
ТОО "Energy Solutions Center"
от "11" июня 2024 года
протокол № 5





Организационная структура
Филала ТОО "Energy Soltuions Center" - "Общий центр обслуживания"

Приложение № 8
к протоколу заседания
Наблюдательного совета
ТОО "Energy Solutions Center"
от "11" июня 2024 года

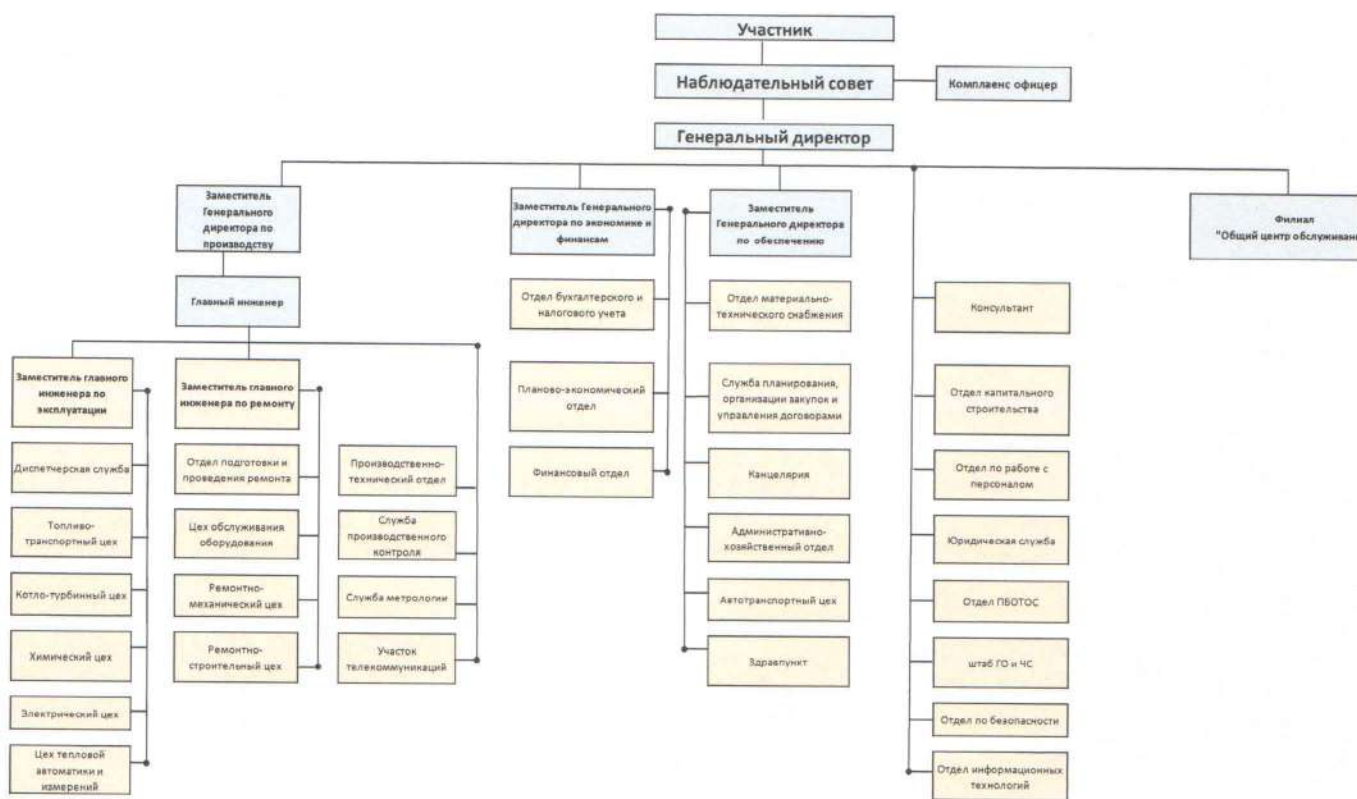




Решением Наблюдательного Совета Товарищества от 19 сентября 2024 года была утверждена организационная структура в новой редакции.

Организационная структура ТОО "Energy Soltuions Center"

Приложение № 1
к протоколу заседания
Наблюдательного совета
ТОО "Energy Solutions Centr"
от "19" сентября 2024 года
протокол № 10





КОМПЛАЕНС

Службой Комплаенс АО «Самрук–Энерго» на постоянной основе осуществляется рассмотрение и согласование вопросов, выносимых на рассмотрение Наблюдательного совета Товарищества, Единственного участника Товарищества.

Случаи нарушений, выявленных в отчетном периоде, включая меры воздействия, примененные уполномоченными государственными органами, отсутствуют.

Информация о функционировании линии инициативного информирования.

За 2024 год на рассмотрение в Службу «Комплаенс» АО «Самрук-Энерго» обращения (жалобы) о нарушениях законодательства касательно деятельности ТОО «Energy Solutions Center» не поступали. Службой «Комплаенс» АО «Самрук-Энерго» служебные расследования/комплаенс проверки в отношении работников Товарищества по каким-либо фактам нарушения законодательства не проводились.

В соответствии с Политикой противодействия мошенничеству и коррупции в АО «Самрук-Энерго» информация о функционировании Горячей линии размещается на сайте компании, а также доводится до сведения работников, контрагентов и иных заинтересованных сторон, в том числе может быть частью антикоррупционной оговорки, используемой в договорах с контрагентами.

2024 году все наши контрагенты и деловые партнеры полностью 100% ознакомлены с Кодексом поведения в рамках процедур подписания договоров. Информация доводится на государственном, русском и казахском языках и в формате доступном для понимания соответствующими сторонами.

В случае, если работники Товарищества стали свидетелями или знают о фактах, которые вызывают у них обеспокоенность в отношении совершенных или совершаемых нарушений (факты хищений, мошенничества, коррупции и других нарушений базовых принципов ведения бизнеса или Кодекса поведения Товарищества) в Товариществе, могут направить об этом информацию на «горячую линию» по номерам «горячей линии»:



- ✓ по номеру телефона: 8-800-080-47-47 (звонок на территории РК бесплатный); либо
- ✓ через WhatsApp 8-771-191-88-16; либо
- ✓ через интернет-портал: www.sk-hotline.kz ; либо
- ✓ на электронную почту: mail@sk-hotline.kz.

Кроме того, в случае возникновения социально - трудовых споров (неравные условия найма и труда, дискриминация, трудовые конфликты, вопросы по заработной плате, незаконное увольнение, нарушение трудового законодательства Республики Казахстан), для работников группы компаний АО «Самрук – Қазына» действует call center по следующим контактам:

- ✓ по номеру телефона: 8-800-080-30-30; либо
- ✓ через WhatsApp 8-702-075-30-30; либо
- ✓ на электронную почту: nysana@cscs.kz; либо
- ✓ через интернет-портал: nysana.cscs.kz.



ЕДИНСТВЕННЫЙ УЧАСТНИК

Единственный участник является высшим органом Товарищества и участвует в управлении делами Товарищества в соответствии с Законом Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и Уставом Товарищества.

За 2024 год Единственным участником было рассмотрено восемь вопросов, такие как: о выплате вознаграждения Генеральному директору ТОО "Energy Solutions Center" за 2023 год, о согласовании назначения на должность Генерального директора ТОО "Energy Solutions Center" в г. Экибастуз, о назначении нового состава Наблюдательного Совета ТОО "Energy Solutions Center", о заключении договора займа с АО «Самрук -Энерго», о внесении изменений в Устав ТОО «Energy Solutions Center» и другие вопросы.

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ ТОО «ENERGY SOLUTIONS CENTER»

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

Наблюдательный совет Товарищества является органом, осуществляющим контроль за деятельностью Генерального директора Товарищества, и организует свою деятельность согласно законодательству Республики Казахстан, Уставу Товарищества, Положению о Наблюдательном совете ТОО «Energy Solutions Center» и другим внутренним документам Товарищества.

Наблюдательный совет Товарищества избирается в количестве, определенном Участником, на установленный срок, но не более 3 (трех) лет. Лица, избранные в состав Наблюдательного совета Товарищества, могут переизбираться неограниченное число раз, если иное не предусмотрено законодательством.

Срок полномочий Наблюдательного совета Товарищества или его отдельного члена истекает на момент принятия Участником решения об избрании нового Наблюдательного совета или избрании нового члена Наблюдательного совета Товарищества.

Наблюдательный совет возглавляет Председатель. Председатель совета Товарищества избирается из числа его членов Участником Товарищества.



Каждый член Наблюдательного совета Товарищества имеет один голос. Решение по вопросам, рассматриваемым Наблюдательным советом Товарищества, принимаются большинством голосов членов Наблюдательного совета Товарищества. В случае равенства голосов, принимается решение, за которое проголосовал Председатель Наблюдательного совета Товарищества.

По итогам 2024 года Наблюдательным советом Товарищества проведено 31 заседание, на которых все вопросы, предусмотренные Планом работы рассмотрены в установленный срок. На заседаниях Наблюдательного совета Товарищества в течение 2024 года рассмотрено 41 внеплановых вопросов: об определении размера должностного оклада Заместителя Генерального директора, о создании Филиала ТОО «Energy Solutions Center»-«Общий центр обслуживания», о некоторых вопросах Филиала, об определении должностного оклада, об утверждении состава комиссии Наблюдательного Совета, об утверждении должностных инструкции, об утверждении должностных инструкции заместителей, о заключении сделки, о продлении срока полномочий Омбудсмана. (заседания Наблюдательного Совета Товарищества проводились в очном формате со 100% посещаемостью).

Поручения, данные Наблюдательным советом Товарищества при проведении заседаний, исполнены Товариществом в полном объеме.



СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА ТОВАРИЩЕСТВА ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

Балтабаев Аскар Куатбаевич



Председатель Наблюдательного Совета
с 03 июля 2023 г. на по настоящее время.

Опыт работы за последние 5 лет:

12.2017г.-01.2018г.- АО «Самрук-Энерго»

Управляющий директор по обеспечению;

01.2018г.-03.2018г.- АО «Самрук-Энерго»
директор ФХО;

03.2018г. -05.2022г. TOO «RW Group»
директор;

06.2022г.-07.2023г. TOO «QAZLINKER»

Советник Председателя Правления АО
«Самрук-Энерго»;

07.2023г.- по настоящее время АО «Самрук-
Энерго» Управляющий директор по Правовому
Сопровождению, Обеспечению и Рискам.

Олжатай Айгуль



Член Наблюдательного Совета
с апреля 2024 года по настоящее время.

Дата рождения: 13.09.1979 года

В 2002 году окончила Южно-Казахстанский
Государственный Университет им. М. Ауезова
по специальности «Информационные
Технологии»,

В 2016 году окончила Association of Chartered
Certified Accountants, ACCA, диплом ACCA по
«Международной Финансовой Отчётности
DipIFR».

Опыт работы за последние 5 лет:



С 10.2011 года – по настоящее время - АО «Самрук-Энерго», Департамент Бухгалтерский и налоговый учет (главный менеджер).



Мамбетов Азамат Муратович

Член Наблюдательного совета
с апреля 2024 года по настоящее время.

Дата рождения: 23 июня 1987 года

В 2010 году окончил Евразийский Национальный университет им. Л.Н. Гумилева по специальности «Бакалавр вычислительной техники и программного обеспечения».

Опыт работы за последние 5 лет:

С 09.2018 – по настоящее время – АО «Самрук-Энерго», Директор Департамента «ИТ и Бизнес Архитектура».



Ивченко Елена Дмитриевна

Член Наблюдательного совета
с 10.06.2022 года - по апрель 2024 года.

Дата рождения: 09 апреля 1975 года

В 1997 году окончила ВГКТУ им. Д. Серикбаева по специальности «Экономика и управление в инфраструктуре»;

Опыт работы за последние 5 лет:

04.2021г.-05.2022 гг. - АО «Самрук-Энерго», Управляющий Директор по Развитию и Продажам;

06.2022 - по настоящее время - АО «Самрук-Энерго», Управляющий Директор по Развитию, Продажам и Изменениям.



КРИТЕРИИ ОТБОРА ЧЛЕНОВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

В соответствии с Уставом ТОО «Energy Solutions Center» и Положением о Наблюдательном совете ТОО «Energy Solutions Center», члены Наблюдательного совета избираются из числа:

- 1) Лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Наблюдательный совет в качестве представителей Участника;
- 2) Других лиц (с учетом требований, установленных пунктом 16 Положения).

Членом Наблюдательного совета может быть избрано физическое лицо, не предложенное (не рекомендованное) к избранию в Наблюдательный совет в качестве представителей участника. Количество таких лиц не должно превышать пятьдесят процентов состава Наблюдательного совета.

Генеральный директор не может быть избран в Наблюдательный совет.

Наблюдательный совет Товарищества избирается в количестве, определенном Участником, на установленный срок, но не более 3 (трех) лет.

Согласно решению Совета Директоров АО «Самрук -Энерго» от 28 августа 2023 года (протокол № 11/23) были досрочно прекращены полномочия Председателя Наблюдательного Совета ТОО «Energy Solutions Center» - Адылькеримов Армана Адылькеримовича, с 03 июля 2023 года и тем же решением был избран Председателем Наблюдательного Совета Товарищества - Балтабаев Аскар Куатбаевич.

На очном заседании Совета Директоров АО «Самрук-Энерго», состоявшемся 30 апреля 2024 года (протокол №06/24), был переизбран Наблюдательный Совет ТОО «Energy Solutions Center» в новом составе в связи с истечением срока полномочий предыдущего состава. Председателем Наблюдательного Совета назначен Балтабаев Аскар Куатбаевич и членами Наблюдательного Совета- Мамбетов Азамат Муратович и Олжатай Айгуль. Срок полномочий нового состава определен на три года.

Примечание: с подробной информацией о порядке избрания членов Наблюдательного совета Товарищества, а также об их ключевых функциях можно ознакомиться в Положении о Наблюдательном совете ТОО «Energy Solutions Center», размещенном на корпоративном интернет-ресурсе филиала Товарищества: www.e-s-center.kz



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ТОО «ENERGY SOLUTIONS CENTER»

Генеральный директор Товарищества является первым руководителем Товарищества и осуществляет руководство деятельностью Товарищества.

Решением Совета директоров АО «Самрук - Энерго» от 19 декабря 2023 года (протокол № 19/23) Генеральным директором Товарищества был назначен Бегимов Галымжан Алимжанович и решением Совета Директоров АО «Самрук - Энерго» от 15 марта 2024 года (протокол № 03/24) досрочно были прекращены полномочия Генерального директора Товарищества Бегимова Галымжана Алимжановича.

Решением Совета директоров АО «Самрук - Энерго» от 15 марта 2024 года (протокол № 03/24) Генеральным директором Товарищества был назначен Катаев Айдар Мелисович.

Решением Совета директоров АО «Самрук - Энерго» от 19 июня 2024 года (протокол № 08/24) досрочно прекращены полномочия Генерального директора Товарищества Катаева Айдара Мелисовича, и тем же решением был назначен Генеральным директором Товарищества Кыстаубаев Айдарбек Тансыкович, со сроком полномочий на три года.

Решением Наблюдательного Совета ТОО «Energy Solutions Center» от 27 июня 2024 года (протокол №6) Катаев Айдар Мелисович был назначен на должность директора Филиала ТОО «Energy Solutions Center»-«Общий центр обслуживания».

Решением Наблюдательного Совета ТОО «Energy Solutions Center» от 28 августа 2024 года (протокол №8) Катаев Айдар Мелисович был освобожден от занимаемой должности.

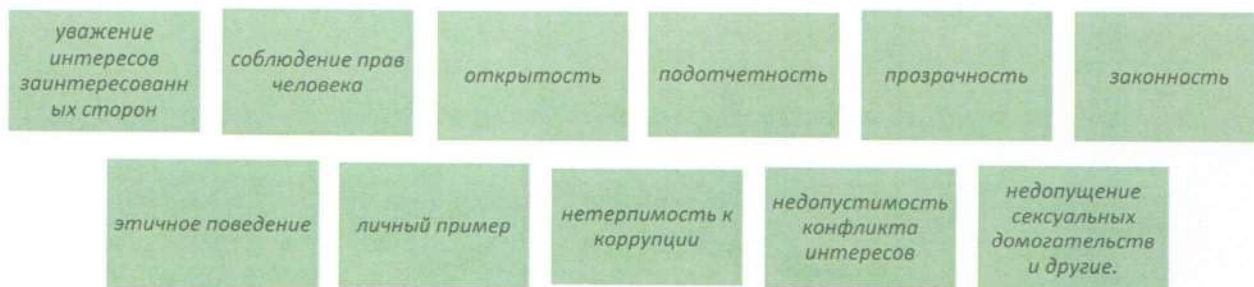
Решением Наблюдательного Совета ТОО «Energy Solutions Center» от 19 сентября 2024 года (протокол №10) Есенбеков Рустам Рашидович был назначен на должность директора Филиала ТОО «Energy Solutions Center»-«Общий центр обслуживания».



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

В 2019 году в АО «Самрук-Энерго» введено в действие Руководство в области устойчивого развития, которое разработано в целях следования принципам устойчивого развития, разработки эффективной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также обеспечения долгосрочного устойчивого тренда улучшения ключевых показателей, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон. Товарищество осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество, стремится к росту долгосрочной стоимости, которое должно обеспечивать свое устойчивое развитие в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон.

Принципы в области устойчивого развития:



Товариществом проведен анализ внутренней и внешней среды, через экономические, социальные компоненты устойчивого развития. На основании которого, в целях определения перечня заинтересованных сторон и степени их влияния в 2019 году была разработана и утверждена Наблюдательным советом Товарищества Карта стейкхолдеров (Карта заинтересованных сторон) на основе которой разрабатывается и актуализируется на ежегодной основе План коммуникаций со стейкхолдерами ТОО «Energy Solutions Center».

План коммуникаций со стейкхолдерами ТОО «Energy Solutions Center» на 2024 год разработан для построения эффективных коммуникаций и диалога между Товариществом и его заинтересованными сторонами.



В Плане коммуникаций со стейкхолдерами ТОО «Energy Solutions Center» на 2024 год определены мероприятия по информированию стейкхолдеров, а также структурные подразделения, ответственные за своевременное информирование.

В 2024 году Товариществом были проведены работы по определению инициатив в области устойчивого развития, разработаны среднесрочные меры по реализации инициатив в области устойчивого развития. Таким образом, был разработан и утвержден Наблюдательным советом Товарищества от 15 марта 2023 года (Протокол №3) План инициатив в области устойчивого развития Товарищества на 2023-2026 годы, в который были внесены изменения решением Наблюдательного Совета в (Протокол №6) от 27 июня 2024 года.

План включает в себя описание семи инициатив, таких как:

- ✓ Вклад компании в экономику страны;
- ✓ Достойная оплата труда и компенсация;
- ✓ Права человека и равные возможности;
- ✓ Противодействие всем формам коррупции;
- ✓ Привлекательность работодателя;
- ✓ Эффективное взаимодействие со стейкхолдерами;
- ✓ Безопасность и охрана труда.

План содержит четырнадцать мероприятий, КПД/форму завершения, единицы измерения, расчет КПД, указание на связь Плана со стратегическими задачами АО «Самрук-Энерго», существенные аспекты, распределение ответственности по реализации Плана, указание измеримых и достижимых целей за 2023-2026 годы.

Целями Плана являются устойчивое развитие Товарищества в области прав человека и равных возможностей, безопасности и охраны труда, повышение эффективности деятельности и противодействия всем формам коррупции.

В рамках мониторинга исполнения Плана за 2024 год, предусмотренные Планом мероприятия исполнены в 100% объеме. В отчетном периоде Товариществом проводился постоянный контроль исполнения мероприятий и совершенствовалось корпоративное управление в рамках устойчивого развития.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ – КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Решением Совета директоров АО «Самрук-Энерго» от 28 июля 2023 года утверждена Кадровая политика АО «Самрук-Энерго» на 2023–2031 годы.

Кадровая политика Общества определяет систему управления, принципы и ключевые направления управления человеческими ресурсами и является единой для всех дочерних организаций группы АО «Самрук-Энерго».

Для реализации Стратегии развития, а также достижения, поставленных перед Обществом задач, в настоящей Кадровой политике определены следующие основные направления:

- привлечение, мотивация и создание благоприятных условий для квалифицированных кадров через развития человеческих ресурсов с учетом стратегического видения и целей развития Общества и его ДЗО;
- эффективное развитие корпоративной культуры, способствующей реализации стратегических целей Общества и его ДЗО;
- формирование инициатив в области развития инклюзивной рабочей силы и разнообразия;
- внедрение современных методов и передовых технологий управления персоналом, совершенствование HR-процессов для повышения эффективности HR-функций.

Цель Кадровой политики – содействие достижению стратегических целей Общества через повышение стоимости человеческого капитала, создание благоприятных условий и обеспечение конкурентоспособности и устойчивости рынка труда.

Корпоративные ценности QUAT (QAMQORLYK, YADEGE, ADALDYQ, TAJIRIBE) являются основой корпоративной культуры и основными принципами взаимодействия работников, внутренних и внешних коммуникаций, решения внутренних проблем. Внедрение ценностей QUAT в корпоративную культуру направлено на повышение вовлеченности, согласованности деятельности работников, и как следствие на рост эффективности деятельности Общества, а также формирование позитивного бренда работодателя.

Внедрение передовых практик управления персоналом будет способствовать трансформации мышления работников. Корпоративная культура, как идеологическая составляющая, будет сосредоточена на формировании необходимых ценностных установок по всей группе компаний Общества,



внедрении новых моделей поведения для коммерческого мышления и готовности к изменениям.

Учитывая положительное влияние многообразия и инклюзивности на рабочем месте Товарищество признает многообразие, равноправие и инклюзию в качестве фундаментальных составляющих успеха, и продолжает работу над созданием комфортных условий труда для всех категорий работников.

Основными приоритетными направлениями развития Товарищества в социальном аспекте в рамках внедрения принципов ESG и в соответствии со Стратегией развития АО «Самрук-Энерго» на 2022–2031 годы являются:

1. повышение уровня социальной ответственности, следование принципам Глобального договора ООН;
2. внедрение высоких этических стандартов, развитие системы ценностей и построение корпоративной культуры, основанной на доверии, инвестирование в человеческий капитал и профессиональное развитие;
3. обеспечение социальных гарантий и социальной стабильности в Компании (рост вовлеченности персонала, регулирование социально-трудовых отношений на основе принципа социального партнерства и социальной ответственности);
4. социальная защищенность (недопущение случаев дискриминации, недопущение случаев нарушения соблюдения прав человека, равные права и возможности);
5. продвижение принципов гендерного равенства (увеличение количества женщин в составе рабочей силы, обеспечение оптимального числа женщин на руководящих должностях, увеличение количества женщин в составе кадрового резерва);
6. контроль текучести кадров; удержание внутренних талантов и привлечение высокопрофессиональных кадров (управление талантами, развитие внутренних компетенций);
7. развитие HR-брендинга;
8. улучшение системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности труда и повышение ее результатов: повышение прозрачности отчетов по реализуемым инцидентам с целью недопущения случаев с более тяжелыми последствиями (смертельных случаев, аварий); повышение культуры безопасности посредством вовлеченности работников в систему управления охраны труда и



повышения эффективности контроля системы управления охраны труда с использованием международных стандартов.

Доля работников с полной занятостью в отчетном периоде составила 100% ТОО «Energy Solutions Center» и Филиал ТОО «Energy Solutions Center»-«Общий центр обслуживания» относится к своим работникам справедливо, равноценно и без предвзятости, невзирая на пол, расовую принадлежность, возраст, физические ограничения и сексуальную ориентацию.

В 2024 году в ТОО «Energy Solutions Center» и Филиале ТОО «Energy Solutions Center»-«Общий центр обслуживания» не было выявлено:

- Случаев ущемления прав сотрудников;
- Случаев дискриминации;
- Случаев забастовок.

Товарищество не допускает дискриминацию в отношении людей, имеющих инвалидность. В Товарищество трудоустроено 4 человека, и в Филиале – 1 человек имеющий инвалидность. Вместе с тем, при публикации открытых вакансий на портале Q-Samruk отмечаются вакансии доступные для людей, имеющих инвалидность. Особое внимание уделяется обеспечению разнообразия по гендерному признаку с учетом исторически сложившихся ограничений на выполнение работ женщинами в нашей отрасли. На сегодняшний день численность женщин в Филиале составляет 31% от наших сотрудников, в том числе на руководящих позициях 3 человека.

Информация по качественному составу персонала приведена ниже в таблице.



Состав работников в ТОО «Energy Solutions Center»
(за период с 19 июня по 31 декабря 2024 года)

Среднесписочная численность всего, чел.	в том числе:				Численность работников по управлению HR			Сертифицированные работники*		средний стаж работы	средний возраст
	мужчины		Женщины		штатная чис-ть	чис-ть аутсорсинга	итого (гр. 7+гр. 8)				
	кол-во	%	кол-во	в т.ч. руководители*				кол-во	%		
522	293	56	229	44	6	0	6	-	-	21	29,45

Разнообразие возрастных групп

Сотрудники в возрасте 50 лет и старше составляют 29% нашего персонала и являются основным источником опыта и наставничества во многих областях.

Возрастные группы в разрезе возрастов
(по состоянию за период с 19 июня по 31 декабря 2024 года)

Возрастные группы	Количество
До 30 лет	105
От 30 до 50 лет	311
Старше 50 лет	173

В 2024 году (за период с 19 июня по 31 декабря 2024 года) коэффициент текучести кадров составил 11,9 %.



Состав работников в Филиале Товарищества (по состоянию на 31 декабря 2024 года)

Среднесписочная численность всего, чел.	в том числе:				Численность работников по управлению HR			сертифицированные работники*		средний стаж работы	средний возраст
	мужчины		Женщины		штатная чис-ть	чис-ть аутсорсинга	итого (гр. 7+гр.8)				
	кол-во	%	кол-во	в т.ч. руководители*				кол-во	%		
65	44	68%	21	3	3	0	3	3	4,6	15	35

Разнообразие возрастных групп

Сотрудники в возрасте 50 лет и старше составляют 6% нашего персонала и являются основным источником опыта и наставничества во многих областях.

Возрастные группы в разрезе возрастов (по состоянию на 31 декабря 2024 года)

Возрастные группы	количество
До 30 лет	15
От 30 до 50 лет	46
Старше 50 лет	4

В 2024 году коэффициент текучести кадров в Филиале составил 25 %, при показателе текучести кадров группы компаний Фонда 14%. Анализ ответов увольняемых работников в рамках проведения Exit-интервью показал, что наиболее частой причиной расторжения трудовых договоров является возможность трудоустройства с получением более высокой заработной платы.

Филиал принимает меры для снижения уровня текучести кадров, среди них:

- индексация заработной платы;
- утверждение Правил по управлению талантами;
- предоставление социальных выплат и льгот.



Мотивация и вознаграждение

Товарищество придерживается следующей политики оплаты труда и мотивации:

1. установление минимально гарантированного уровня оплаты труда в Товариществе для всех работников на уровне, превышающем законодательно установленный минимальный размер оплаты труда, из расчета необходимости удовлетворения основных жизненных потребностей и предоставления определенного дохода с учетом местных условий;
2. индексация заработной платы на основе индекса потребительских цен;
3. периодическое повышение заработной платы в связи с ростом производительности труда;
4. использование системы премирования с целью материального поощрения наиболее полного учета индивидуального трудового вклада работника;
5. объективность и единство системы оплаты и мотивации труда работников и ее конкурентоспособность на республиканском уровне;
6. награждение корпоративными и отраслевыми наградами.

В гендерной структуре персонала традиционно преобладают работники-мужчины в связи с производственной спецификой сферы ИТ. Гендерный разрыв в оплате труда женщин и мужчин в Филиале в 2024 году составил 16%. Это в большей степени обусловлено низким уровнем участия женщин в высшем руководящем звене. При этом Компанией обеспечивается равенство заработных плат женщин и мужчин на аналогичных позициях.

Среднемесячная заработная плата на 2024 год	
Женщины	765 110 тенге
Мужчины	907 364 тенге
Средний гендерный разрыв в оплате труда рабочей силы на 2024 год	
По средней оплате труда женщин/мужчин	16



Система обучения в Товариществе и Филиале

Система обучения в Товариществе/Филиале основывается на принципах:

- системности;
- динамичности и гибкости;
- планомерности и непрерывности;
- практической направленности.

Обучение работников Товарищества/Филиала осуществляется в соответствии с потребностью в обучающих мероприятиях согласно Правилам обучения и развития работников ТОО «Energy Solutions Center». Цель процесса обучения и повышения квалификации - обеспечение работников знаниями, развитие компетенций и навыков, необходимых для достижения поставленных целей.

Одним из приоритетов кадровой политики является предоставление широких возможностей для обучения и развития персонала. Товарищество/Филиал прикладывает усилия, чтобы предоставить равный доступ к образовательным возможностям.

Так, в 2024 году обучение прошли 26 работников Филиале Товарищества по следующим темам:

- АССА ДипИФР
- Подтверждение сертификата Профессионального бухгалтера
- Актуальные изменения и вопросы гражданского процессуального законодательства Республики Казахстан. Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан
- Основы администрирования сетей
- Администрирование Windows Server 2019
- Основы ITIL 4
- Система управления информационной безопасностью ИСО/МЭК 27001
- Трудовые споры. Согласительная комиссия.
- Управление компетенциями



Общее количество часов обучения за 2024 год в Филиале Товарищества

		АУП		ПП	
		Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Общее количество часов обучения в год	часов	252	290	356	52
Руководители	часов	252	170	6	
Специалисты	часов	-	120	350	52
Количество обученных работников в год	чел.	3	4	13	2
Расходы на обучение работников в год	тыс. тенге	1 738		1 093	

В целях рассмотрения и разрешения индивидуальных трудовых споров, в Товариществе создана и осуществляет свою деятельность Согласительная комиссия, в составе представителей от работодателя и представителей работников, основной функцией которой является разъяснительные работы среди трудового коллектива, процедуры рассмотрения жалоб и обращений.

Социальные выплаты и льготы

Товарищество/Филиал стремится предоставлять конкурентоспособный социальный пакет, наличие которого позволяет привлекать высококвалифицированных кандидатов внешнего рынка. Компенсации и льготы предназначены для повышения благосостояния и уровня социальной защищенности работников и их семей.

В число предоставляемых социальных выплат и льгот в Филиале Товарищества входят:

1. материальная помощь на оздоровление к отпуску, на рождение ребенка;
2. материальная помощь на погребение (работника и близких родственников), на лечение пенсионеров, на чрезвычайные ситуации и пр.;



3. материальная помощь в связи с потерей дохода (оформление отпуска по беременности и родам или отпуска в связи с усыновлением/удочерением новорожденного ребенка);

4. добровольное медицинское страхование;

5. единовременное поощрение в связи с юбилеем работников (50, 60 и 70 лет);

6. новогодние подарки детям и др.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ АУДИТОРОВ И ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Основные критерии отбора внешнего аудитора

Согласно «Политике ТОО «Energy Solutions Center» в области привлечения услуг аудиторских организаций» основными критериями, используемыми при выборе аудиторской организации, являются:

- ✓ подход к оказанию услуг;
- ✓ компетенция проектной команды;
- ✓ качество услуг;
- ✓ соблюдение аудиторской организацией Международных стандартов аудита, законодательства Республики Казахстан в области аудиторской деятельности, Кодекса этики профессиональных бухгалтеров Международной федерации бухгалтеров;
- ✓ положительная репутация как на Казахстанском, так и на Международном рынке;
- ✓ продолжительность рабочего времени, выделяемого на оказание услуг, и стоимость услуг;
- ✓ независимость и потенциальные конфликты интересов.

Информация об аудиторской организации

Решением Правления АО «Самрук-Энерго» от 16.01.2024г. (протокол №01) определена ТОО «НАК «Центраудит-Казахстан» аудиторской организацией, осуществляющей аудит финансовой отчетности ТОО «Energy Solutions Center» по итогам 2023–2025 годы.



Отчет независимого аудитора



Собственнику и Руководству TOO «Energy Solutions Center»

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности TOO «Energy Solutions Center» (далее – Компания), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2024 г., отчета о совокупном доходе, отчета об изменениях в собственном капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая краткое описание основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно, во всех существенных аспектах, финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2024 г., а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (далее – МСА). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета. Мы являемся независимыми по отношению к Компании в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (далее – Кодекс этики СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан, и мы выполнили другие наши этические обязательства в соответствии с этими требованиями и Кодексом этики СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ответственность руководства Компании за финансовую отчетность

Руководство Компании несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление финансовой отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Мы также выполняем следующее:



- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски и получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности, или, если раскрытие такой информации является ненадлежащим, то модифицировать наше мнение. Наши выводы основываются на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Аудитор
(квалификационное свидетельство № МФ-0000801, выдано 20 мая 2019 г.)

Республика Казахстан,
050059, г. Алматы, п. центр «Нурлы Тау»,
пр. Аль-Фараби, 19, павильон 1 «Б»,
3 этаж, офис 301, 302.



С. С. Рубанов





ТОО «ENERGY SOLUTIONS CENTER»

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (В ТЫС. ТЕНГЕ)

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

по состоянию на 31 декабря 2024 г.

	Примечание*	31.12.2024 г.	31.12.2023 г.
АКТИВЫ			
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ			
Основные средства и актив в форме права пользования	4	549,548	115,380
Нематериальные активы	5	755,637	18,530
Авансы, выданные за основные средства		3,183	-
Отложенные налоговые активы	22	25,600	14,699
Итого долгосрочные активы		1,333,968	148,609
КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ			
Запасы	6	1,119,749	7,158
Прочие краткосрочные активы	7	521,784	16,443
Предоплата по подоходному налогу		-	24,869
Торговая дебиторская задолженность	8	3,472,566	243,440
Прочие финансовые активы	23	1,789	-
Денежные средства и их эквиваленты	9	311,059	8,766
Итого краткосрочные активы		5,426,947	300,676
Всего активы		6,760,915	449,285
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ			
Уставный капитал	10	107,449	107,449
Прочие резервы		(1,841,695)	-
Нераспределенная прибыль		21,620	102,037
Итого собственный капитал		(1,712,626)	209,486
Долгосрочные обязательства			
Займы полученные	11	5,681,123	-
Торговая кредиторская задолженность	13	97,660	-
Итого долгосрочные обязательства		5,778,783	-
Краткосрочные обязательства			
Займы полученные	11	132,827	-
Торговая кредиторская задолженность	12	1,854,362	3,379
Обязательство по КПП		49,707	-
Обязательства по аренде	13	-	64,545
Задолженность по налогам	14	76,721	73,419
Оценочные обязательства	15	227,287	56,899
Прочие краткосрочные обязательства	16	353,854	41,557
Итого краткосрочные обязательства		2,694,758	239,799
Всего собственный капитал и обязательства		6,760,915	449,285

* Приведенные примечания на страницах 3-26 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

Генеральный директор

Главный бухгалтер



(Signature)

А. Т. Кыстаубаев

В. М. Зелениквич



ТОО «ENERGY SOLUTIONS CENTER»
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (В ТЫС. ТЕНГЕ)

ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ
за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.

	Примечание*	2024 г.	2023 г.
Выручка от оказания услуг	17	6,178,300	1,595,033
Себестоимость оказанных услуг	18	(5,076,803)	(1,206,476)
Валовая прибыль		1,101,497	388,557
Административные расходы	19	(707,985)	(252,349)
Прочие доходы (нетто)	21	168,233	786
Убыток от обесценения финансовых активов	8	(255,647)	-
Финансовые доходы	9	7,902	1,537
Финансовые расходы	20	(306,716)	(11,273)
Прибыль до налогообложения		7,284	127,258
Расходы по корпоративному подоходному налогу	22	(87,701)	(25,221)
Итоговая прибыль (убыток) за год		(80,417)	102,037
Прочий совокупный доход		-	-
Совокупный доход (убыток) за год		(80,417)	102,037

* Прилагаемые примечания на страницах 5-26 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

Генеральный директор

Главный бухгалтер



А. Т. Кыстаубасы

В. М. Зеленкевич

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.

	Примечание*	2024 г.	2023 г.
Движение денежных средств от операционной деятельности		(2,505,735)	249,344
Поступление денежных средств, всего		3,454,654	1,931,518
в том числе:			
реализация услуг		3,438,108	1,926,280
вознаграждения по депозитам		6,716	1,311
прочие поступления		9,830	3,927
Выбытие денежных средств, всего		(5,960,389)	(1,682,174)
в том числе:			
платежи поставщикам за товары и услуги		(2,647,915)	(137,370)
авансы, выданные поставщикам товаров и услуг		(173,083)	(3,604)
выплаты вознаграждения по договорам аренды	12	(7,277)	(11,273)
выплаты по оплате труда		(2,158,538)	(1,231,005)
корпоративный подоходный налог		(22,745)	(54,808)
прочие налоги и платежи		(912,705)	(209,459)
прочие выплаты		(38,126)	(34,655)
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности		(794,737)	(9,512)
Поступление денежных средств, всего		126,264	-
в том числе:			
возврат займов		126,264	-
Выбытие денежных средств, всего		(921,001)	(9,512)
в том числе:			
выдача займов		(128,053)	-
приобретение основных средств, в т.ч. авансы, выданные за основные средства		(375,542)	(1,651)
приобретение нематериальных активов		(417,406)	(7,861)
Движение денежных средств от финансовой деятельности		3,602,765	(236,823)
Поступление денежных средств, всего		7,426,038	-
в том числе:			
получение займов	11	7,426,038	-
Выбытие денежных средств, всего		(3,823,273)	(236,823)
в том числе:			
капитальные вложения в объекты социальной сферы		(3,752,983)	-
выплата основного долга по договорам аренды	12	(70,290)	(53,417)
выплата дивидендов	10	-	(183,406)
Увеличение +/- уменьшение денежных средств		302,293	3,009
Денежные средства и их эквиваленты на начало года		8,766	5,757
Денежные средства и их эквиваленты на конец года		311,059	8,766

* Прилагаемые примечания на страницах 5-26 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

В 2024 г. существенные неденежные статьи отсутствуют. В 2023 г. существенные неденежные статьи отсутствуют.

Генеральный директор

Главный бухгалтер



(Signature)

А. Т. Кыстаубаев

В. М. Зеленикин



ТОО «ENERGY SOLUTIONS CENTER»
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (В ТЫС. ТЕНГЕ)

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ
за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.

	Примечание*	Уставный капитал	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого
На 01.01.2023 г.		107,449	-	183,406	290,855
Прибыль и итого совокупный доход за год		-	-	102,037	102,037
Дивиденды	10	-	-	(183,406)	(183,406)
На 31.12.2023 г.		107,449	-	102,037	209,486
Убыток и итого совокупный убыток за год		-	-	(80,417)	(80,417)
Дисконтирование низкопроцентных займов	11	-	1,881,502	-	1,881,502
Капитальные вложения в объекты социальной сферы по решению единственного участника		-	(3,723,197)	-	(3,723,197)
На 31.12.2024 г.		107,449	(1,841,695)	21,620	(1,712,626)

* Прилагаемые примечания на страницах 5-26 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности

Генеральный директор

Главный бухгалтер



А. Т. Кыстаубаев

В. М. Зеленкевич



Собственнику и Руководству TOO «Energy Solutions Center»

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности филиала «Общий центр обслуживания» (далее – Филиал) TOO «Energy Solutions Center» (далее – Компания), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2024 г., отчета о совокупном доходе, отчета об изменениях в чистых активах, относящихся к головному офису и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая существенную информацию об учетной политике.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно, во всех существенных аспектах, финансовое положение Филиала по состоянию на 31 декабря 2024 г., а также финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (далее – МСА). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета. Мы являемся независимыми по отношению к Компании и Филиалу в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (далее – Кодексу этики СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан, и мы выполнили другие наши этические обязательства в соответствии с этими требованиями и Кодексом этики СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ответственность руководства Компании за финансовую отчетность

Руководство Компании несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Филиала продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление финансовой отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Филиал, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Мы также выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски и получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Физлица;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Физлица продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности, или, если раскрытие такой информации является ненадлежащим, то модифицировать наше мнение. Наши выводы основываются на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Физлиц утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Аудитор

(квалификационное свидетельство № МФ-0000001, выдано 20 мая 2019 г.)

Республика Казахстан
050059, г. Алматы, п. центр «Нурлы Тау»,
пр. Ал-Фараби, 19, здание 1 «Б»
3 этаж, офис 301, 302



С. С. Рубанов



ТОО «ENERGY SOLUTIONS CENTER» - ФИЛИАЛ «ОБЩИЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ»
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (В ТЫС. ТЕНГЕ)

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
по состоянию на 31 декабря 2024 г.

	Примечание*	31.12.2024 г.
АКТИВЫ		
ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ		
Основные средства и актив в форме права пользования	4	236,389
Нематериальные активы	5	733,412
Итого долгосрочные активы		969,801
КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ		
Запасы		6,060
Прочие краткосрочные активы	6	43,102
Предоплата по подоходному налогу		23,339
Торговая дебиторская задолженность	7	378,481
Прочие финансовые активы	19	1,789
Денежные средства и их эквиваленты	8	12,805
Итого краткосрочные активы		465,576
Всего активы		1,435,377
ЧИСТЫЕ АКТИВЫ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К ГОЛОВНОМУ ОФИСУ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
ЧИСТЫЕ АКТИВЫ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К ГОЛОВНОМУ ОФИСУ		
Чистые активы, относящиеся к головному офису		327,490
Итого чистых активов, относящихся к головному офису		327,490
Долгосрочные обязательства		
Займы полученные	9	253,587
Отложенные налоговые обязательства	18	10,211
Торговая кредиторская задолженность	10	97,660
Итого долгосрочные обязательства		361,458
Краткосрочные обязательства		
Займы полученные	9	132,827
Торговая кредиторская задолженность	10	427,785
Задолженность по налогам	11	26,340
Оценочные обязательства	12	70,719
Прочие краткосрочные обязательства	13	88,758
Итого краткосрочные обязательства		746,429
Всего чистые активы, относящиеся к головному офису и обязательства		1,435,377

* Предлагаемые примечания на страницах 5-21 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

Заместитель директора по экономике и финансам

Главный бухгалтер
начальник отдела бухгалтерского и налогового учета



[Signature]

Т. М. Айтеманов

[Signature]

И. Г. Сальменова



ТОО «ENERGY SOLUTIONS CENTER» - ФИЛИАЛ «ОБЩИЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ»
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (В ТЫС. ТЕНГЕ)

ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ
за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.

	Примечание*	За период с 24.06.2024 г. по 31.12.2024 г.
Выручка от оказания услуг	14	1,091,766
Себестоимость оказанных услуг	15	(866,839)
Валовая прибыль		224,927
Административные расходы	16	(179,961)
Финансовые доходы		890
Финансовые расходы	17	(23,482)
Прибыль до налогообложения		22,374
Расходы по корпоративному подоходному налогу	18	(24,364)
Итоговый убыток за год		(1,990)
Прочий совокупный доход		
Совокупный убыток за год		(1,990)

* Прилагаемые примечания на страницах 5-21 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

Заместитель директора по экономике и финансам

Главный бухгалтер
начальник отдела бухгалтерского и налогового учета






Т. М. Айтеманов

И. Г. Сальменова



ТОО «ENERGY SOLUTIONS CENTER» - ФИЛИАЛ «ОБЩИЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ»
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (В ТЫС. ТЕНГЕ)

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.

	Примечание *	За период с 24.06.2024 г. по 31.12.2024 г.
Движение денежных средств от операционной деятельности		73,499
Поступление денежных средств, всего		1,137,790
в том числе:		
реализация услуг		1,127,178
вознаграждения по депозитам		756
прочие поступления		9,856
Выбытие денежных средств, всего		(1,064,291)
в том числе:		
платежи поставщикам за товары и услуги		(77,482)
выплаты вознаграждения по договорам аренды		(2,540)
выплаты по оплате труда		(693,799)
корпоративный подоходный налог		(22,745)
прочие налоги и платежи		(264,788)
прочие выплаты		(2,937)
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности		(414,008)
Поступление денежных средств, всего		110,867
в том числе:		
возврат займов		110,867
Выбытие денежных средств, всего		(524,875)
в том числе:		
выдача займов		(58,209)
приобретение основных средств		(73,260)
приобретение нематериальных активов		(393,406)
Движение денежных средств от финансовой деятельности		353,314
Поступление денежных средств, всего		389,558
в том числе:		
получение займов	11	389,558
Выбытие денежных средств, всего		(36,244)
в том числе:		
выплата основного долга по договорам аренды		(36,244)
Увеличение +/- уменьшение денежных средств		12,805
Денежные средства и их эквиваленты на начало года		
Денежные средства и их эквиваленты на конец года		12,805

* Прилагаемые примечания на страницах 5-21 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности

Заместитель директора по экономике и финансам

Главный бухгалтер
начальник отдела бухгалтерского и налогового учета






Т. М. Айтеманов

И. Г. Сальменова



ТОО «ENERGY SOLUTIONS CENTER» - ФИЛИАЛ «ОБЩИЙ ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ»
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (В ТЫС. ТЕНГЕ)

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ ЧИСТЫХ АКТИВОВ, ОТНОСЯЩИХСЯ К ГОЛОВАНУМУ ОФИСУ
за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.

	Чистые активы
На 24.06.2024 г.	
Чистые активы, предоставленные Головным офисом при открытии филиала	315,824
Изменение чистых активов от операционной деятельности, относящихся к Головному офису	11,666
На 31.12.2024 г.	327,490

Прилагаемые примечания на страницах 5-21 являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности

Заместитель директора по экономике и финансам

Главный бухгалтер
начальник отдела бухгалтерского и налогового учета

Т. М. Айтсманов

И. Г. Сальменова

ПРИЛОЖЕНИЕ

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

АО	Акционерное общество
АО «Самрук-Қазына»	Акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»
АУП	Административно-управленческий персонал
БВУ	Банки второго уровня
в т.ч.	В том числе
ВНД	Внутренние нормативные документы
ВГКТУ им. Д. Серикбаева	Восточно-Казахстанский технический университет имени Даулета Серикбаева
ВОУ	Возмездного оказания услуг
ГПО	Гражданско-правовая ответственность
ГПХ	Гражданско-правового характера
ДЗО	Дочерние и зависимые организации
Дорожная карта	Расширенная Дорожная карта во исполнение поручений Президента Республики Казахстан по вопросам реформирования АО «Самрук-Қазына»
ДТП	Дорожно-транспортное происшествие
Единственный участник/ Участник	АО «Самрук-Энерго»
ИТ	Информационные технологии
КПД	Ключевые показатели деятельности, показатели (индикаторы), характеризующие уровень эффективности деятельности Товарищества, позволяющие оценить эффективность деятельности Товарищества в целом, а также ее руководящих работников
КСУР	Корпоративная система управления рисками
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НМА	Нематериальные активы
Общество	АО «Самрук-Энерго»
ООН	Организация Объединенных Наций
Отчет	Годовой отчет ТОО «Energy Solutions Center» за 2023 год
План	План инициатив в области устойчивого развития ТОО «Energy Solutions Center» на 2023-2026 годы



ДКССУУР

Дорожная карта по совершенствованию корпоративного управления устойчивым развитием ТОО «Energy Solutions Center»

Положение	Положение о Наблюдательном совете ТОО «Energy Solutions Center»
ПП	Производственный персонал
Риск	Подверженность неопределенности, связанной с событиями или действиями, которые могут влиять на достижение поставленных целей и задач
РК	Республика Казахстан
т.д.	Так далее
т/с	Транспортные средства
Товарищество	ТОО «Energy Solutions Center»
Филиал	ТОО «Energy Solutions Center»-«Общий центр обслуживания»
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью
CAP	Сертифицированный бухгалтер-практик (Certified Accounting Practitioner)
CIPA	Квалификация международного профессионального бухгалтера (Certified International Professional Accountant Program)
EBITDA	Операционные доходы до вычета расходов за пользование займами, оплаты налогов, износа и амортизацию (от английского Earnings Before Interest, Tax, Depreciation and Amortization)
EBITDA margin	Рентабельность по EBITDA, отношение EBITDA к выручке
ESG	Экологическое, социальное и корпоративное управление (Environmental, Social, and Corporate Governance)
IPFM DiplIFRS	Institute of Professional Financial Managers «The Diploma in basic competence in IFRS»
MBA	Мастер делового администрирования (master of business administration)
Единицы измерения:	
Млн.	Миллион
Тыс.	Тысяча
%	Процент